

DATA ZE STAVEB KONČÍ NA WHATSAPPU. JAK SE VYHNOUT DIGITÁLNÍMU CHAOSU, S NÍMŽ BOJUJE I STÁTNÍ SPRÁVA?

6.8.2026 - Denisa Kolaříková | Crest Communications

Oficiální komunikační kanály kvůli své pomalosti selhávají - a to nejen ve stavebnictví, ale třeba i ve státní správě. Řešením chaosu v dokumentaci přitom není přísnější disciplína, ale lepší software.

Vlády po celém světě opakovaně narážejí na to, že jejich úředníci řeší zásadní agendu přes soukromé chatovací aplikace. Analýza z Velké Británie zpětně ukázala, že desítky předních ministrů a poradců přijímaly klíčová rozhodnutí během pandemie covidu-19 ve skupinách na WhatsAppu. Ve Spojených státech pro změnu vysocí úředníci probírali plány na vojenské útoky v aplikaci Signal. Obdobné případy vidíme i v českém politickém prostředí, kde neoficiální chaty nahradily státní komunikační kanály během pandemie i v průběhu českého předsednictví v Radě EU v roce 2022. Důvod byl prostý: oficiální cestou se věci nepohybovaly dostatečně rychle. Totéž se nyní děje na staveništích: dva zcela odlišné světy se tak chovají stejně. Když je formální kanál příliš pomalý, lidé v časovém stresu přesunou debatu tam, kde to jde rychleji. Oficiální záznamy však tuto ztrátu již nikdy nedoženou. Celou problematiku v potřebném kontextu a rozsahu popisuje Adam Heres Vostarek, regionální manažer PlanRadaru, přední platformy pro digitální dokumentaci, komunikaci a reporting během výstavby a správy nemovitostí.

České ministerstvo vnitra začalo kvůli tomuto fenoménu dokonce připravovat plán na vývoj vlastní chráněné komunikační platformy v rámci projektu BIVÓJ (zkratka pro Bezpečný, Inovativní, pro Veřejnou správu, Odolný, Jednotný). Stát si od ní slibuje, že udrží citlivá provozní data pod kontrolou a nabídne úředníkům stejně rychlou, ale bezpečnou alternativu ke komerčním chatům.

„Nícméně zatímco státní správa s digitálním chaosem teprve začíná bojovat, moderní stavebnictví už zná řešení. Princip je přitom totožný: nechce lidem zakazovat rychlou digitální výměnu informací, ale nabízí jim specializované platformy, které jsou stejně přímočaré jako běžný chat, ale na rozdíl od něj automaticky budují oficiální a právně průkazné záznamy,“ uvádí **Adam Heres Vostarek**.

Chaos na staveništích: kdo co schválil?

Stavebnictví stojí před stejným problémem jako veřejný sektor. Fotografie závad, změny odsouhlasené v hromadných chatech a pokyny posílané přes SMS znamenají, že se každodenní provozní rozhodnutí u projektů stále častěji přesouvají do konverzací na WhatsAppu, které se do oficiální dokumentace nikdy nedostanou.

Mezinárodní průzkum společnosti PlanRadar mezi stavebními odborníky ukázal, že 77 % dotázaných (v ČR šlo o 64 %) má nejméně polovinu své dokumentace v nesjednocených komunikačních kanálech – od e-mailů přes textové zprávy až po telefonáty. To je dnešní provozní realita stavebnictví. Změna projektu odsouhlasená během oběda na WhatsAppu zůstane schovaná v chatu. O několik měsíců později se pak vrátí jako spor o platbu, který nikdo nedokáže rozklíčovat. Pokyn se dostane ke čtyřem lidem, ale k pátému, který ho nutně potřeboval, už nedorazí, takže se práce musí dělat dvakrát. A když dva roky po předání stavby přijde reklamace, obhajoba se smrskne na „kdo, kdy a co řekl“. Odpovědi přitom leží v soukromých telefonech

Selhání disciplíny, nebo špatný software?

Stavební obor dlouho považoval zálibu ve WhatsAppu za selhání odpovědnosti. Manažeři lidem na stavbách 10 let bezúspěšně zakazovali jeho používání. Pracovníci na stavbách přitom dobře vědí, že důležitá rozhodnutí patří do oficiálních záznamů. Přesto ale po hromadném chatu pokaždé sáhnou. Pokud je nějaké nouzové řešení takto masivně rozšířené, nevypovídá to o nekázní lidí, ale o vlastnostech samotných nástrojů. Jde o problém softwaru, nikoli disciplíny. Směr pro řešení proto musí udávat vývojáři programů pro stavební profesionály.

WhatsApp vítězí z důvodů, které nejsou nijak záhadné. Má ho v telefonu každý a otevře se jedním klepnutím. Nemusí se u něj vyjednávat o licencích a nejsou potřeba žádná zdlouhavá školení ani asistence IT oddělení. Stavbyvedoucí tak může poslat fotografii z terénu během několika sekund a subdodavatel stihne odpovědět dřív, než by se oficiální robustní software vůbec načetl. Konverzace pak probíhá na stejném místě a ve stejném tempu jako samotná práce. WhatsApp zkrátka člověku při řemeslu nepřekáží.

V čem vývojáři stavebního softwaru chybují

Většina stavebního softwaru dělá pravý opak. Obor strávil 15 let budováním platform optimalizovaných pro kanceláře. Tyto systémy mají pevně dané procesy, složitá přístupová práva a přihlašování, které automaticky předpokládá, že uživatel sedí u pracovního stolu. Fungují skvěle lidem, kteří je navrhli, ale naprosto selhávají u těch, kteří je musí ovládat v terénu, třeba na lešení. Jejich zavádění do praxe proto často skončí dřív, než vůbec začne.

Každý přístup pro subdodavatele navíc vyžaduje řešení licencí a každý nový uživatel potřebuje zdlouhavé zaškolení. Výsledkem je schizofrenní realita: formální záznamy zejí prázdnotou, zatímco v neoficiálním světě chatovacích skupin se odehrávají ta nejdůležitější projektová rozhodnutí.

Software, který chce v těchto podmínkách uspět, musí bezpodmínečně zvládnout 3 věci:

- 1. Extrémní jednoduchost:** Musí být tak intuitivní, aby ho kdokoli na stavbě dokázal začít používat ještě ten samý den.
- 2. Vysoká flexibilita:** Musí se přizpůsobit zavedenému stylu práce týmu, místo aby mu diktoval nové a složité pracovní postupy.
- 3. Propojení všech stran:** Musí spojit celý realizační řetězec v jedné aplikaci – od investora přes generálního dodavatele až po posledního řemeslníka.

Pokud program tyto tři překážky překoná, dokáže to, co běžný chat nikdy nesvede: promění každodenní konverzaci v přehledný, strukturovaný projektový deník. V něm jsou rozhodnutí pevně propojena s úkoly, pokyny s konkrétními místy na výkresech a důkazy s přesnými daty. Práce se tím výrazně zrychlí a získá na kvalitě. Ze sporu, který dříve znamenal zdlouhavé prohledávání soukromých telefonů, se pak stane pouhá otázka kliknutí do systému.

Budoucnost patří jednoduchosti, i kvůli AI

Tento krok je o to naléhavější, že na staveniště masivně přichází umělá inteligence. AI modely dokážou efektivně uvažovat pouze nad daty, ke kterým mají přístup. Pokud je ale většina stavebních dat uzamčena v soukromých chatech, inteligentní systémy se k nim nikdy nedostanou. Prakticky využitelný a intuitivní software proto musí existovat dříve, než na něj začneme stavět jakékoli pokročilé technologie.

Zatímco politici měli k dispozici vyšetřovací komise, které je donutily zprávy do oficiálních záznamů zpětně zadat, stavebnictví žádný takový vnější impuls nedostane. Oficiální digitální evidence proto musí nad WhatsAppem zvítězit jeho vlastními zbraněmi – tím, že bude pro lidi v terénu tou nejjednodušší možnou volbou po ruce.

Část této proměny už naštěstí začala. Na trhu se objevují platformy postavené kolem skutečného fungování stavebního provozu. Tam, kde se prosadí, si realizační týmy samy a bez jakýchkoli příkazů shora raději vyberou oficiální systém než nepřehledný hromadný chat.

Pro více informací kontaktujte:

Crest Communications, a.s.

Denisa Kolaříková

Account Manager

Gsm: +420 731 613 606

E-mail: denisa.kolarikova@crestcom.cz

www.crestcom.cz

Kateřina Slavičková

Account Executive

Gsm: +420 602 443 612

E-mail: katerina.slavickova@crestcom.cz

O PlanRadaru

PlanRadar je oceňovaná digitální platforma na bázi SaaS (z anglického “Software as a Service”) pro dokumentaci, komunikaci a reporting během výstavby a správy nemovitostí. Platforma funguje po celém světě, v současnosti na více než 75 trzích. PlanRadar zjednodušuje každodenní procesy a komunikaci v uživatelsky přátelské digitální platformě, která propojuje všechny zúčastněné strany na projektu a poskytuje přístup k relevantním informacím v reálném čase. Zákazníkům umožňuje pracovat efektivněji a dosahovat vyšší kvality i transparentnosti. Platforma je přínosná pro každého člověka zapojeného na projektu, od stavbyvedoucích přes architekty a projektové manažery až po vlastníky. Navíc je vhodná pro společnosti různého typu zaměření i velikosti. V současnosti PlanRadar používá více než 170 000 profesionálů ke sledování, sdílení a řešení problémů, ať už přímo na místě anebo připojením na dálku. Aktuálně je k dispozici ve více než 25 jazycích a lze jej používat na všech zařízeních iOS, Windows a Android. Společnost PlanRadar se sídlem ve Vídni v Rakousku má 13 poboček po celém světě. Více o společnosti se dozvíte na <http://www.planradar.com/cz/>.

<https://www.crestcom.cz/cz/tiskova-zprava?id=6433>