

Ak ste zaplatili poplatok v ambulancii, poznajte svoje práva

3.8.2026 - | Verejný ochranca práv

Na Kanceláriu verejného ochrancu práv sa obracajú pacienti, ktorí sa stretávajú s požiadavkou zaplatiť poplatok pri návšteve ambulancie. Mnohí z nich pritom nevedia, aké majú možnosti, najmä ak majú pocit, že bez zaplatenia poplatku im nebude poskytnutá zdravotná starostlivosť.

Nie vždy rozhoduje názov poplatku. Podstatné je, za čo je v skutočnosti vyberaný a či súvisí so zdravotnou starostlivosťou, ktorá je hradená z verejného zdravotného poistenia.

Ak sa pacient rozhodne poplatok zaplatiť, pretože je chorý alebo sa obáva, že bez úhrady nebude mať zabezpečený prístup k zdravotnej starostlivosti, mal by byť obozretný najmä pri podpisovaní dokumentov. Nepodpisujte vyhlásenia o tom, že ste poplatok zaplatili dobrovoľne, ak to nezodpovedá skutočnosti.

Zároveň si vždy vyžiadajte písomné potvrdenie o zaplatení poplatku. Pri následnom posudzovaní jeho oprávnenosti je rozhodujúca jeho skutočná povaha, nie iba označenie uvedené na doklade.

V novom videu vysvetľujem, ako postupovať v situácii, keď od vás ambulancia požaduje poplatok a aké kroky môžete podniknúť na ochranu svojich práv.

Poznanie svojich práv je prvým krokom k ich účinnej ochrane.

<https://vop.gov.sk/ak-ste-zaplatili-poplatok-v-ambulancii-poznajte-svoje-prava>