

Pasti a nástrahy v energiích

23.7.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Ačkoliv se v naší spotřebitelské poradně v oblasti energetiky nejčastěji setkáváme s případy, které se týkají reklamace vyúčtování, přechodu k jinému dodavateli nebo nesprávně určené výši záloh, občas narazíme i na případy, u kterých je zjevné, že dodavatelé využívají neznalosti nebo neopatrnosti spotřebitelů.

Důvěřuj, ale prověřuj

Bohužel stále nejsou výjimkou případy, kdy spotřebitel při podpisu dlouhé smlouvy dal na ústní domluvu s pracovníkem na pobočce a smlouvu bez jejího řádného přečtení podepsal. Ústní popis obsahu smlouvy může být pohodlnou cestou, jak získat přehled o jejích podmínkách. Rozhodně by však neměl představovat jediný krok. *„Bez důkladného pročtení smlouvy totiž spotřebitel riskuje, že podpisem stvrdí něco, s čím původně vůbec souhlasit nechtěl,”* upozorňuje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Zákon sice spotřebiteli poskytuje poměrně širokou ochranu a možnosti dodavatele, co do smlouvy uvést, jsou značně omezené, přesto některá ustanovení mohou přinejmenším způsobit zbytečné spory. Typickým příkladem problematických ujednání mohou být okolnosti ukončení smlouvy nebo případného sjednání smluvní pokuty.

Ukončení smlouvy by mělo být bez sankcí

Za ukončení smlouvy o dodávkách energií většinou dodavatel nemůže požadovat smluvní pokutu. *„Ve smlouvách se však občas podobné ujednání objevuje, a to v rozporu s energetickým zákonem. Taková smluvní pokuta proto spotřebitele nezavazuje, a tedy se vůbec neuplatní,”* popisuje Eduarda Hekšová.

Tento problém se netýká jen dodavatelů energií, ale i zprostředkovatelů. Spotřebitel může smlouvu o zprostředkování vypovědět kdykoliv a bez sankcí – případná smluvní pokuta by opět zákazníka nezavazovala.

Ne vždy je ale ukončení smlouvy bezplatné. Takovou výjimkou je smlouva o dodávkách energií se zafixovanou cenou, pokud neodstupujete ze zákonných důvodů. Přesto výše smluvní pokuty nemůže být libovolná. Energetický zákon ji zastropoval na 40 % průměrné denní spotřeby vynásobené cenou energií bez daní, a to za každý den, který zbývá do konce smlouvy.

Pozor na ujednání o automatické prolongaci

V případě smluv na dobu určitou není výjimkou, že se v nich objevuje ustanovení o automatické prolongaci. Pokud k ní dojde, smlouva se prodlouží o další období – typicky o období, na které byla původně sjednána.

Má-li dodavatel zájem, aby k takové automatické prolongaci došlo, musí na to spotřebitele upozornit, a to nejpozději třicátý den před uplynutím doby trvání stávající smlouvy. Zároveň musí dát spotřebiteli vědět, že pokud s automatickou prolongací nesouhlasí, musí to dodavateli oznámit do 20 dnů před uplynutím doby trvání závazku.

Spotřebitelé by si přitom neměli hlídat pouze to, zda k prolongaci dojde. Zaměřit by se měli i na kontrolu, zda se u prodloužené smlouvy nezměnily některé její podmínky, jako například cena. Následné vyvázání z prodloužené smlouvy totiž může být komplikované, zejména pokud je smlouva prodloužena na dobu určitou.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12424/dtest-pasti-a-nastrahy-v-energiich>