

Mobbing w bibliotece – praktyczna wiedza i gotowe rozwiązania. Relacja ze szkolenia Akademii SBP

21.7.2026 - | Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich

8 lipca 2026 r. odbyło się kolejne bezpłatne szkolenie online z cyklu Akademia SBP, skierowane do członkiń i członków Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich.

Spotkanie pt. „**Mobbing w bibliotece – obowiązki prawne z wzorami dokumentów**” poprowadził **dr Łukasz Wojciechowski** – specjalista w zakresie prawa, ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji, od lat współpracujący z bibliotekami i instytucjami kultury. Szkolenie oparto na przygotowanej przez prowadzącego prezentacji i praktycznych materiałach, które zostały udostępnione uczestnikom.

Celem szkolenia było przedstawienie obowiązków pracodawców wynikających z przepisów prawa pracy oraz pokazanie, jak skutecznie przeciwdziałać mobbingowi w instytucjach kultury. Prowadzący wyjaśnił, czym – w świetle Kodeksu pracy – jest mobbing, jakie przesłanki muszą zostać spełnione, aby można było mówić o tym zjawisku, a także czym mobbing różni się od konfliktu, uzasadnionej krytyki czy innych naruszeń praw pracowniczych. Dużo uwagi poświęcono również psychologicznym mechanizmom mobbingu, jego wpływowi na ofiarę, zespół oraz funkcjonowanie całej organizacji.

Istotną część szkolenia stanowiły praktyczne wskazówki dotyczące postępowania zarówno po stronie pracodawcy, jak i osoby doświadczającej mobbingu. Omówiono obowiązek przeciwdziałania mobbingowi, rolę kierownika jednostki, zasady działania komisji antymobbingowej oraz przebieg postępowania wyjaśniającego. Uczestnicy poznali również przykładową procedurę antymobbingową wraz z dokumentami, które mogą zostać wdrożone w bibliotecę lub wykorzystane do aktualizacji obowiązujących rozwiązań.

Duże zainteresowanie wzbudził blok poświęcony dokumentowaniu przypadków mobbingu. Prowadzący przedstawił praktyczne sposoby gromadzenia materiału dowodowego – od prowadzenia dziennika zdarzeń i zabezpieczania korespondencji, po rolę świadków, notatek służbowych czy dokumentacji medycznej. Wyjaśnił również kompetencje Państwowej Inspekcji Pracy oraz sądu pracy, wskazując, jakie działania mogą podejmować poszczególne instytucje.

Drugą część spotkania poświęcono relacjom między przeciwdziałaniem mobbingowi a ochroną danych osobowych. Uczestnicy dowiedzieli się, w jaki sposób naruszenia przepisów RODO mogą stać się elementem działań mobbingowych, poznali przykłady takich sytuacji oraz zasady prawidłowego przetwarzania danych w toku postępowań wyjaśniających. Prowadzący podkreślał, że budowanie kultury organizacyjnej opartej na szacunku, poufności i odpowiedzialności jest jednym z najważniejszych narzędzi zapobiegania zarówno mobbingowi, jak i naruszeniom ochrony danych osobowych.

Podczas szkolenia uczestnicy korzystali z czatu, zadając pytania dotyczące m.in. możliwości nieświadomego stosowania mobbingu przez sprawcę, zjawiska tzw. mobbingu odwróconego (staffingu) oraz konkretnych sytuacji występujących w bibliotekach. Dyskusja pokazała, że problematyka relacji w miejscu pracy jest dla środowiska bibliotekarskiego niezwykle istotna i wymaga zarówno znajomości przepisów, jak i praktycznych narzędzi postępowania.

Na zakończenie uczestnicy podkreślali wysoki poziom merytoryczny spotkania. W komentarzach pojawiały się opinie, że było to „bardzo profesjonalne i ważne szkolenie”, „dawno nie było takiego profesjonalnego szkolenia”, a przekazane informacje – mimo trudnej tematyki – zostały przedstawione w sposób jasny, konkretny i praktyczny. Szczególnie doceniono możliwość otrzymania gotowych materiałów oraz wzorów dokumentów, które mogą zostać wykorzystane w codziennej pracy bibliotek.

Wysoką wartość szkolenia potwierdziły również wyniki ankiety ewaluacyjnej – wszyscy uczestnicy, którzy ocenili spotkanie, przyznali mu **maksymalną ocenę 5/5**.

<https://www.sbp.pl/serwis-informacyjny/wszystkie/mobbing-w-bibliotece-praktyczna-wiedza-i-gotowe-rozwiazania-relacja-ze-szkolenia-akademii-sbp>