

Češi už 15 let platí bezkontaktně. První taková transakce se uskutečnila v Globusu

17.7.2026 - | Globus

20. července 2011 v hypermarketu Globus Praha-Čakovice. O patnáct let později tvoří bezhotovostní a bezkontaktní platby v síti Globus téměř 70 % všech transakcí, zatímco počet plateb v hotovosti za posledních sedm let klesl o více než 45 %. Interní data řetězce zároveň ukazují, že rok 2026 směřuje k novému rekordu v počtu bezhotovostních plateb.

Bezhotovostní a bezkontaktní platby už zdaleka nejsou jen alternativou k hotovosti, ale pro většinu zákazníků dnes představují možnost první volby. Podle statistik Sdružení pro bankovní karty bylo loni v Česku vydáno rekordních 18,1 milionu platebních karet a 16,2 milionu tvořily karty bezkontaktní. Celkový počet bezhotovostních transakcí v obchodních místech vzrostl meziročně o 11 % na 3,33 miliardy a jejich objem dosáhl 1,95 bilionu korun.

„Vždy jsme hledali technologie, které zákazníkům nakupování skutečně usnadní. Platilo to u prvních bezkontaktních plateb, stejně jako později u samoobslužného skenování Scan&Go a dalších digitálních služeb. Schopnost nabízet nové a užitečné služby považujeme za jednu z nejdůležitějších rolí moderního maloobchodu,“ uvedl u příležitosti výročí mluvčí řetězce Globus ČR Zdeněk Vesecký.

Sedm z deseti plateb je v Globusu realizováno bezhotovostně

Už v roce 2019 bylo v hypermarketech Globus provedeno více než 48 milionů bezhotovostních transakcí. Pandemie covid-19 raketový růst těchto plateb dočasně přerušila a v letech 2020 a 2021 jejich počet klesl přibližně na 41,5 milionu transakcí ročně. Od té doby rostly tempem kolem 3,5 % ročně a předcovidovým hodnotám se znovu přiblížily teprve v loňském roce. Letos ale směřují k novému historickému rekordu

„Za prvních šest měsíců tohoto roku zákazníci Globusu provedli přes 25 milionů bezhotovostních transakcí, což ve srovnání s prvním pololetím roku 2025 představuje meziroční růst o 7 %. Očekáváme, že v tomto kalendářním roce přesáhneme hranici 50 milionů bezhotovostních plateb a naprostá většina z nich bude bezkontaktních,“ doplnil mluvčí.

Počet hotovostních plateb v Globusu naopak dlouhodobě klesá. Mezi lety 2019 a 2025 se jejich počet snížil o 45,2 %. Loni bylo bezhotovostních plateb o 106 % více než hotovostních a v prvním pololetí tohoto roku jejich nárůst vzrostl na více než 130 %.

Struktura plateb v Globusu

Typ platby 2025 1. pololetí 2026

Bezhotovostní 67,3 % 69,7 %

Hotovostní 32,7 % 30,3 %

Mírně nižší podíl bezhotovostních plateb v hypermarketech Globus oproti celostátním statistikám souvisí především se strukturou zákazníků a charakterem nákupů.

Nejčastěji platí bezhotovostně zákazníci na Moravě

Zatímco ještě před několika lety byly nové platební technologie spojovány především s Prahou, v roce 2025 vykázaly nejvyšší podíl bezhotovostních transakcí pobočky v Ostravě, Olomouci a Brně. Data Globusu současně ukazují, že rozdíly mezi regiony se postupně zmenšují. Rozdíl mezi pobočkou s nejvyšším podílem bezhotovostních plateb, tedy Ostravou (72,4 %), a pobočkou s nejnižším podílem, Chomutovem (61,7 %), činil v roce 2025 necelých 11 procentních bodů. Digitalizace plateb se tak postupně prosazuje napříč celou republikou.

Podíl bezhotovostních a hotovostních plateb v Globusu v roce 2025

Pořadí	Pobočka	Bezhotovostní platby v %	Hotovostní platby v %
1.	Ostrava	72,4	27,6
2.	Olomouc	69,9	30,1
3.	Brno	69,6	30,4
4.	Praha-Zličín	69,5	30,5
5.	Praha-Černý Most	69,0	31,0
6.	Praha-Štěrboholy	68,7	31,3
7.	Opava	67,9	32,1
8.	Chotíkov u Plzně	67,8	32,2
9.	Havířov	67,5	32,5
10.	České Budějovice	67,3	32,7
11.	Liberec	66,6	33,4
12.	Praha-Čakovice	65,9	34,1
13.	Jenišov u Karlových Varů	64,5	35,5
14.	Pardubice	64,0	36,0
15.	Trmice u Ústí nad Labem	62,1	37,9
16.	Chomutov	61,7	38,3

Proměna platebního chování jde ruku v ruce s proměnou samotného nakupování. Zákazníci jsou stále otevřenější samoobslužným technologiím, digitálním službám i automatizovaným řešením. Globus provozuje mimo jiné samoobslužné čerpací stanice pohonných hmot, kde řidiči platí téměř výhradně bezhotovostně.

Zdroje: https://www.bankovnikarty.cz/statistiky/download/sbk_statistika_2025.pdf

<https://www.globus.cz/o-nas/tiskove-zpravy/cesi-uz-15-let-plati-bezkontaktne>