

Call centrum ÚP ČR loni odbavilo přes 182 tisíc lidí

31.3.2023 - | Úřad práce ČR

Od ledna do prosince loňského roku se obrátilo na Call centrum Úřadu práce ČR (CC ÚP ČR) telefonicky 169 699 klientů.

Dalších 13 141 lidí pak zvolilo k podání dotazu elektronickou cestu. V letošním roce žádá operátory o radu v průměru 21 tis. osob měsíčně. Za dobu, kdy je CC ÚP ČR v provozu, zodpověděli jeho pracovníci více než 750 tisíc dotazů.

<https://www.uradprace.cz/web/cz/-/call-centrum-up-cr-loni-odbavilo-pres-182-tisic-lidi>