

Největší hodnotou krajského úřadu jsou lidé, říká jeho ředitelka

16.7.2026 - | Krajský úřad Plzeňského kraje - Plzensky-kraj.cz

Po sérii rozhovorů s vedoucími odborů Krajského úřadu Plzeňského kraje přinášíme pohled na fungování úřadu jako celku. Ředitelka Štěpánka Szabó mluví o jeho řízení, roli kraje ve veřejné správě i o lidech, bez kterých by úřad nemohl fungovat.



Krajský úřad Plzeňského kraje zajišťuje agendy, které se dotýkají každodenního života obyvatel regionu – od dopravy a školství přes zdravotnictví a sociální služby až po životní prostředí nebo regionální rozvoj. Po představení všech [17 odborů](#) v uplynulých měsících se v závěru série vracíme k fungování úřadu jako celku. Jaké je to řídit tak rozsáhlou instituci a co dnes považuje za největší výzvy její ředitelka Štěpánka Szabó?

Když se podíváte na fungování krajského úřadu jako celku, jaká je podle vás jeho nejdůležitější role vůči obyvatelům Plzeňského kraje?

Krajský úřad pomáhá zajišťovat, aby kraj dobře fungoval – od dopravy a školství přes sociální služby a zdravotnictví až po kulturu nebo životní prostředí. Zároveň se snaží služby průběžně modernizovat tak, aby byly pro obyvatele co nejdostupnější a nejjednodušší. Jsme také prodlouženou rukou státu. Pro občany to znamená, že rozhodujeme v přenesené působnosti, například v oblasti dopravy, školství, sociálních věcí nebo životního prostředí, vydáváme povolení, stanoviska a rozhodnutí a dohlížíme na dodržování zákonů zejména na úrovni obcí. Vedle toho připravujeme a realizujeme řadu projektů a prostřednictvím krajských organizací i společností ovlivňujeme každodenní život lidí v

regionu. Patří sem rozvoj škol, veřejné dopravy, sociálních služeb, regionální rozvoj nebo investice. Vytváříme také dotační programy, které pomáhají organizacím i jednotlivcům realizovat jejich záměry.

V rozhovorech s vedoucími odborů se ukazuje, jak široká je agenda kraje. Co je podle vás nejtěžší na řízení takto rozmanité instituce?

Nejtěžší je skloubit obrovské množství různých agend, neztratit nadhled a vidět věci v souvislostech. Bez zkušeného týmu vedoucích odborů a bez praxe ve veřejné správě by to bylo velmi složité. Velkou výzvou je dnes také digitalizace, elektronizace služeb nebo využívání umělé inteligence. Někdy není jednoduché vést zaměstnance napříč generacemi a sladit jejich různá očekávání, ale snažíme se vytvářet prostředí, které vyhovuje co nejširšímu spektru lidí. Pro mě osobně je důležité, aby úřad zůstal odborný, stabilní a zároveň lidský.

Když se řekne „dobře fungující úřad“, co to podle vás konkrétně znamená v každodenní praxi?

Pro mě je to moderní úřad, který dokáže reagovat na vývoj společnosti a potřeby lidí. Především je to ale úřad tvořený odbornými a vstřícnými zaměstnanci. Právě lidé jsou jeho největší hodnotou a žádná technologie je nenahradí. Myslím si, že náš krajský úřad takovým místem je. Často dostávám zpětnou vazbu od obcí i obyvatel kraje a mám radost, že oceňují profesionalitu našich zaměstnanců. Jsem ráda, že máme tým lidí, kteří své práci rozumějí a jsou ochotni pomoci.

Kraj řeší řadu složitých témat - od dopravy přes školství a zdravotnictví až po regionální rozvoj. Jak se nastavují priority?

V oblasti samosprávy je nastavování priorit především úkolem politiků. Rada a zastupitelstvo kraje rozhodují o tom, jakým směrem se bude kraj v daném volebním období ubírat a na které oblasti se zaměří. Krajský úřad do tohoto procesu přináší zkušenosti z praxe a informace o potřebách regionu. Důležitá je také kontinuita a navazování na již rozpracované projekty. Jakmile jsou priority stanovené, úřad je převádí do konkrétních kroků a projektů. Zjednodušeně řečeno – politici určují směr a úřad zajišťuje jeho realizaci.

Jak se podle vás proměnila práce krajského úřadu v posledních letech - ať už vlivem digitalizace, legislativy nebo očekávání veřejnosti?

Velkou změnu přinášejí především časté legislativní úpravy, které vyžadují změny zavedených postupů. V poslední době se také stále více diskutuje o centralizaci některých agend pod stát, což se týká například stavebního řízení. Významnou roli hraje i digitalizace veřejné správy. Postupy se postupně zjednodušují a řada služeb je dostupná elektronicky. Krajský úřad byl například mezi prvními, kdo zavedl elektronické podávání žádostí o dotace. Dlouhodobě se snažíme služby dál rozvíjet a hledat cesty, jak lidem vyřizování záležitostí co nejvíce usnadnit.

Co bývá z pohledu veřejnosti nejčastěji nepochopené, pokud jde o fungování úřadu a rozhodování kraje?

Lidé si podle mě často neuvědomují, o čem kraj může rozhodovat samostatně a kde už jeho pravomoci končí. Někdy panuje představa, že kraj dokáže zasáhnout do jakéhokoliv problému, ale naše kompetence jsou jasně dané zákonem. Často se na nás obrací občané s očekáváním, že vyřešíme záležitosti, které spadají do působnosti obcí nebo měst. Vysvětlit hranice jednotlivých pravomocí nebývá vždy jednoduché. Myslím si, že svou roli hraje i to, že kraje existují teprve od roku 2000. Mnoho lidí bere jako samozřejmost fungující střední školy, nemocnice, sociální služby nebo

veřejnou dopravu, ale už méně se ví, že právě kraj tyto služby zajišťuje a financuje.

Existuje moment nebo situace, kdy jste si řekla: „Tohle je přesně důvod, proč má tahle práce smysl“?

Mám ráda nové výzvy a největší radost mi dělají chvíle, kdy se podaří projekt, který přinese konkrétní užitek lidem z řad veřejnosti nebo zaměstnancům úřadu. Tehdy si vždy znovu uvědomím, proč má tahle práce smysl. Společně s vedoucími odborů a oddělení se snažíme vytvářet prostředí, kde pracují stabilní a kvalifikovaní odborníci, kteří umějí poradit a hledají řešení. Záleží nám také na tom, aby byl krajský úřad dobrým zaměstnavatelem a místem, kde se lidem dobře pracuje.

Jaké vlastnosti by měl mít člověk, který chce pracovat ve veřejné správě - a obstát v ní dlouhodobě?

Měl by mít odborné znalosti nebo chuť učit se nové věci, protože řada pozic vyžaduje odborné zkoušky a průběžné vzdělávání. Stejně důležitá je vstřícnost, ochota pomoci a schopnost profesionálně komunikovat s lidmi. Každý den jsme v kontaktu s obcemi, institucemi i občany, takže bez dobrých komunikačních dovedností se člověk neobejde. Tady na „kraji“, jak se našemu úřadu zkráceně říká, oceňujeme také odpovědnost, loajalitu a vlastní iniciativu. Jsme rádi za zaměstnance, kteří přicházejí s nápady a chtějí věci posouvat dál.

Co vás osobně přivedlo k této práci? A co vás ve veřejné správě i po letech pořád motivuje?

Ve veřejné správě působím už řadu let a stále mě baví její pestrost i možnost zlepšovat věci kolem sebe. Měla jsem to štěstí být u zrodu krajského úřadu a za tu dobu jsem mohla sledovat, jak velký kus cesty urazil. Mám ráda práci s lidmi a vždy se snažím hledat individuální přístup a cestu k oboustranné spokojenosti. Dodnes mě těší přicházet s novými nápady a zapojovat krajský úřad do různých aktivit. Příkladem mohou být třeba nedávné Dny dobrovolnictví.

Jaké slovo by podle vás nejlépe vystihovalo celý Krajský úřad Plzeňského kraje? A proč právě to?

Profesionalita. Na krajské úrovni je profesionalita naprostým základem. Obracejí se na nás úředníci z obcí, veřejnost i politici a očekávají, že jim pomůžeme zorientovat se v dané problematice, poradíme a nabídneme řešení. Velmi si vážím odbornosti i zkušeností lidí, kteří na krajském úřadě pracují. Právě oni podle mě nejlépe vystihují to, čím náš úřad je.



Všechny rozhovory s vedoucími odborů naleznete [zde](#).

Na závěr

Seriál představil všech 17 odborů Krajského úřadu Plzeňského kraje, spolu s kterými zde funguje také **útvar interního auditu vedený Milanem Švarcem**. Jeho úkolem je prověřovat, zda jsou vnitřní procesy úřadu nastavené správně, zda se dodržují právní a interní předpisy a jestli jsou veřejné prostředky využívány hospodárně. Zaměřuje se například na hospodaření s financemi, veřejné zakázky, dotace, účetnictví nebo fungování kontrolních mechanismů. Součástí práce útvaru je také vyhodnocování rizik a doporučování opatření, která pomáhají předcházet chybám a zlepšovat fungování úřadu.

Věděli jste, že...

Odbor školství, mládeže a sportu

...Plzeňský kraj rozhoduje i o odvoláních proti nepřijetí do školy nebo proti vyloučení ze studia? Zároveň pořádá soutěže tak, aby měli šanci uspět nejen premianti, ale všichni žáci.

Odbor zdravotnictví

...Plzeňský kraj zpracovává traumatologický plán a plán rozmístění výjezdových základů záchranné služby tak, aby byla péče dostupná do 20 minut od přijetí výzvy?

Odbor fondů a programů EU

...cedulku s vlajkou Evropské unie můžete potkat u škol, nemocnic, železničních tratí nebo cyklostezek? Označuje projekty, na které přispěly evropské fondy.

Odbor dopravy a silničního hospodářství

...vozidla zimní údržby ujedou během jediné zimní sezóny přibližně 600 tisíc kilometrů a spotřebují miliony litrů solanky a tisíce tun soli?

Odbor ekonomický

...každá platba kraje – od nákupu obyčejné tužky až po investice za stovky milionů korun – prochází kontrolou ekonomického odboru?

Odbor regionálního rozvoje

...Plzeňský kraj podporuje nejen opravy školek nebo kulturních domů, ale také malé venkovské obchody a pojízdné prodejny, aby lidé nemuseli za základními službami do větších měst?

Odbor sociálních věcí

...o tom, zda se člověk může stát pěstounem, rozhoduje právě krajský úřad? Posuzuje budoucí pěstouny i osvojitele dětí.

Odbor kontroly, dozoru a stížností

...smyslem kontrol není někoho nachytat, ale pomoci odstranit chyby a nastavit správné postupy?

Odbor kancelář hejtmana

...příprava Půlmaratonu Plzeňského kraje trvá déle než tři čtvrtě roku, zatímco samotný závod se odehraje během jediného dne?

Odbor bezpečnosti a krizového řízení

...Plzeňský kraj se připravuje nejen na povodně nebo pandemii, ale i na rozsáhlé výpadky elektrické energie?

Odbor právní a legislativní

...žádná krajská investice nezačíná bagrem, ale právními analýzami, smlouvami a kontrolou souladu se zákony?

Odbor kultury, památkové péče a cestovního ruchu

...památkáři dnes řeší i to, jak citlivě začlenit moderní technologie, například fotovoltaiku, do historických budov?

Odbor kancelář ředitelky

...krajský úřad věnuje velkou pozornost nejen výběru nových zaměstnanců, ale i jejich dlouhodobému vzdělávání a profesnímu rozvoji?

Odbor vnitřních věcí a krajský živnostenský úřad

...jde o stejný odbor, který organizuje volby v celém Plzeňském kraji, zajišťuje služby Czech POINT,

ověřování podpisů nebo státní občanství?

Odbor životního prostředí

...pracovníci odboru nejen pečují o přírodní rezervace, ale také opravují čapí hnízda nebo řeší náhrady škod způsobených vlky, rysy či vydrami?

Odbor investic a majetku

...Plzeňský kraj spravuje nemovitosti od malých garáží až po rozsáhlé nemocniční areály a školní kampusy?

Odbor informatiky

...Plzeňský kraj buduje už třetí technologické centrum, aby zvládl rostoucí nároky na ukládání dat i kybernetickou bezpečnost?

Krajský úřad Plzeňského kraje v datech a číslech

- vznikl 1. ledna 2001 spolu se vznikem krajů jako vyšších územních samosprávných celků,
- sídlí v tzv. Rašínově domě ve Škroupově ulici 18 v Plzni; budova byla postavena v letech 1924–1927 jako finanční úřad první republiky,
- tvoří jej 17 odborů a útvar interního auditu,
- má 461 zaměstnanců (k 1. červenci 2026),
- zajišťuje výkon státní správy i samosprávy pro více než 600 tisíc obyvatel Plzeňského kraje,
- spolupracuje s 501 obcemi na území kraje,
- koordinuje přes 110 příspěvkových organizací a dalších krajských institucí,
- každoročně hospodaří s rozpočtem v řádu desítek miliard korun.