

Mesto obhájilo medzinárodné certifikáty ISO

11.7.2026 - Ľubomír Bobák | Mesto Dubnica nad Váhom

Za dobre fungujúcim mestom nestoja len nové investície, opravené cesty či moderné budovy. Rovnako dôležité je aj to, ako sú nastavené procesy a efektívnosť v rámci mestského úradu, nemenej podstatný je aj prístup k ochrane životného prostredia či kvalita služieb samosprávy.

Práve tieto oblasti boli predmetom recertifikačného auditu, ktorý úspešne absolvoval nielen Mestský úrad Dubnica nad Váhom, ale aj Mestská polícia Dubnica nad Váhom. Výsledkom je obhájenie medzinárodne uznávaných certifikátov **ISO 9001:2015** pre systém manažérstva kvality a **ISO 14001:2015** pre systém environmentálneho manažérstva v oblasti výkonu mestskej samosprávy a preneseného výkonu štátnej správy. „*Nezávislí audítori preverovali spôsob riadenia mesta, procesný prístup, plnenie legislatívnych povinností, riadenie rizík a príležitostí, ale aj plnenie environmentálnych záväzkov. Hodnotili nielen to, či sú pravidlá správne nastavené, ale predovšetkým to, či sa reálne uplatňujú v každodennej praxi,*“ hovorí Vladimíra Kňážeková, hlavná kontrolórka mesta.

Záverečné hodnotenie potvrdilo, že systém riadenia mesta je efektívny, spĺňa všetky požiadavky medzinárodných noriem a vytvára predpoklady pre ďalšie zvyšovanie kvality služieb pre obyvateľov. Úspešná recertifikácia je zároveň potvrdením transparentného prístupu k výkonu verejnej správy, zodpovedného hospodárenia a dôsledného prístupu k ochrane životného prostredia. „*Medzi obyvateľstvom nie sú tieto certifikáty možno až tak známe. Predstavujú záväzok, že mesto svoje služby neustále vyhodnocuje, zlepšuje a riadi podľa medzinárodne uznávaných štandardov. Sú dôkazom, že za rozhodnutiami samosprávy stoja jasne nastavené procesy, kontrolné mechanizmy a snaha poskytovať služby na čo najvyššej úrovni,*“ dopĺňa primátor mesta Peter Wolf.

Dubnica nad Váhom je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001 **nepretržite už od roku 2007**. V roku 2017 k nemu **pribudol aj certifikát systému environmentálneho manažérstva** podľa normy ISO 14001. Ich opätovné obhájenie potvrdzuje, že **mesto dlhodobo napĺňa vysoké štandardy riadenia a zároveň pokračuje v ich ďalšom rozvoji.**

Moderná samospráva nie je len o viditeľných investíciách, ale aj o každodennej práci, ktorá síce často zostáva v pozadí, no má priamy vplyv na kvalitu života v meste. Úspešná recertifikácia je preto odborným ocenením práce zamestnancov mestského úradu a mestskej polície, ale tiež potvrdením, že Dubnica nad Váhom je mestom, ktoré sa dlhodobo poskytuje svojim obyvateľom kvalitné, spoľahlivé a zodpovedné služby.

<https://www.dubnica.eu/udalosti-v-meste/aktuality/mesto-obhajilo-medzinarodne-certifikaty-iso-4452-sk.html>