

Reden wir über Aufsicht Nr. 14 - Beschwerdeverfahren

10.7.2026 - | Finanzmarktaufsicht Österreich

Ein wirksam ausgestaltetes Beschwerdeverfahren trägt nicht nur zur Wahrung der Interessen von Kund:innen bei, sondern liefert Finanzdienstleistern zugleich wesentliche Hinweise auf potenzielle Risiken und Problemfelder in ihrer Geschäftstätigkeit.

Die Conduct-Aufsicht der österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA) hat die Beschwerdeverfahren der Finanzdienstleister sektorübergreifend analysiert und dabei Themenstellungen identifiziert, denen bei der praktischen Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben besondere Beachtung beizumessen ist.

Reden wir über Aufsicht - Zügiger NPL-Abbau (Dateiformat: pdf, Dateigröße: 223,2 KB, Sprache: Deutsch)

Ein neues Informationsformat für Beaufsichtigte

Reden wir über Aufsicht – unter diesem Titel bietet die österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA) ein neues regelmäßiges Informationsformat für Beaufsichtigte an. Das Format soll sowohl neue Aufsichtsbereiche abdecken als auch Themengebiete, zu denen Erklärungsbedarf am Markt erkannt wurde. Relevante themenspezifische Informationen sollen auf diesem Wege schnell und verständlich kommuniziert werden, für mehr Klarheit sorgen und einen Beitrag zur Sicherstellung der Einhaltung der Aufsichtsnormen liefern. Alle bisher erschienen Ausgaben der Schriftenreihe [finden Sie hier](https://www.fma.gv.at/reden-wir-ueber-aufsicht-nr-14-beschwerdeverfahren).

<https://www.fma.gv.at/reden-wir-ueber-aufsicht-nr-14-beschwerdeverfahren>