

dTest: Nevýhodnou směnu můžete zachránit do tří hodin

9.7.2026 - Lucie Korbéliusová | DTest

Směnárny se v turisticky atraktivních lokalitách ne vždy těšily dobré pověsti. I z toho důvodu mají čeští spotřebitelé při směně poměrně silnou ochranu. Pokud si nevýhodnost směny uvědomíte až po jejím provedení, nemusí být vše ztraceno, zvláště když budete jednat rychle.

Informace před směnou

Směnárna musí spotřebiteli ještě před uzavřením obchodu sdělit všechny podstatné informace, zpravidla tak činí na kurzovním lístku. Měli bychom na něm najít například s identifikační údaje provozovatele směnárny, názvy nebo označení měn, mezi nimiž provozovatel provádí směnu, směnný kurz či případnou úplatu za provedení směny. Tyto údaje musí být jasné, srozumitelné a dostupné ještě před předáním peněz. Pokud směnárna informace sdělí až po provedení transakce, porušuje zákon. Zákon zároveň vyžaduje, aby směnárna vydala doklad o provedené směně. Ten musí obsahovat mimo jiné identifikaci provozovny, použité kurzy, konečnou částku, kterou spotřebitel po směně obdrží, poučení o právu na odstoupení od smlouvy a také datum a čas uskutečnění směny. *„V praxi se stává, že spotřebitelé doklad odmítnou nebo ho hned vyhodí. Tím se ale připravují o důležitý důkaz pro případ reklamace nebo odstoupení. Doklad proto vždy vyžadujte a dobře jej uschovejte. Bez něj je pozdější řešení problémů výrazně obtížnější,“* doporučuje ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová.

Měníme zpátky

Zásadním nástrojem, který svědčí ve prospěch spotřebitelů, je možnost od směnárenského obchodu odstoupit. Zákon umožňuje zrušit směnu bez udání důvodu, a to do tří hodin od jejího provedení. Spotřebitel musí vrátit částku, kterou od směnárny obdržel, a směnárna mu vrátí původní peníze. Směnárna přitom nesmí účtovat žádné sankce ani poplatky. Odstoupení by mělo proběhnout na pobočce, kde ke směně došlo. Právě proto je důležité zkontrolovat všechny údaje na dokladu, neboť musíte jednat rychle. Lhůta tří hodin začíná běžet již okamžikem uzavření směny, což je ve skutečnosti kratší doba, než by se mohlo zdát, zvláště když nesrovnalost zjistíte až v klidu domova po uplynutí několika desítek minut. *„Jestliže směnárna mezitím pro daný den zavřela, nezoufejte, lhůta pro odstoupení běží pouze během provozní doby. Zároveň platí, že dojde-li tímto způsobem k přerušení lhůty pro odstoupení, neskončí tato lhůta dříve než 30 minut po opětovném otevření,“* vysvětluje Hekšová.

Kdy měníte pouze jednou

Právo na odstoupení má své limity. Nevztahuje se na směny přesahující částku 1000 eur (nebo odpovídající částku v jiné měně). Nad tuto částku spotřebitel už nemá tak pohodlné postavení. Směnárna by měla spotřebitele o omezení informovat ještě před uzavřením obchodu.

Nezapomeňte na...

Přestože zákon poskytuje poměrně silnou ochranu, vyplatí se být obezřetný už před samotnou směnou. Zásadní je věnovat pozornost informacím na kurzovním lístku a nenechat se nalákat na zdánlivě výhodný kurz bez znalosti dalších podmínek. Typickým příkladem jsou VIP kurzy pro časté nebo registrované zákazníky. Varovným signálem mohou být například výrazné rozdíly mezi nákupním a prodejním kurzem nebo informace uvedené drobným písmem. *„V turistických lokalitách se také častěji setkáte s nevýhodnými podmínkami. Praktické je porovnat nabídky více směnáren a nespěchat. Vždy si ponechejte doklad o směně a v případě pochybností jedněte okamžitě. Právě rychlá reakce rozhodne, zda v případě unáhlené směny získáte své peníze zpět,“* uzavírá za dTest Eduarda Hekšová.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest - 299 149 009 - je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12407/dtest-nevyhodnou-smenu-muzete-zachranit-do-tri-hodin>