

Neue Leitung für das Amt Bürgerdienste

6.7.2026 - Alexander Vogel, Robert Baumanns | Stadtbibliothek Köln

Sören Schilling folgt auf Dirk Käsbach.

Das Amt Bürgerdienste bekommt mit Sören Schilling zum 1. November 2026 einen neuen Amtsleiter. Das hat Oberbürgermeister Torsten Burmester entschieden. Schilling folgt damit auf Dirk Käsbach, der bereits zum 10. November 2025 die Leitung des Amtes für öffentliche Ordnung übernommen hat.

Sören Schilling hat in den letzten fünfzehn Jahren vielfältige Erfahrungen in unterschiedlichen Bereichen, Fachthemen und Funktionen bei der Stadt Köln sammeln können. Zu Beginn seiner Tätigkeit war er im Bereich Finanzen und Controlling im Amt für Stadtentwicklung und Statistik eingesetzt, bevor er ab 2012 beim Amt für Brücken, Tunnel und Stadtbahnbau unter anderem im Bereich der Projektfinanzierung umfassende finanzwirtschaftliche Kenntnisse erworben hat. Ab Mitte 2017 arbeitete er als Projekt- und Changemanager für die Verwaltungsreform im Dezernat für Mobilität. Im Frühjahr 2019 wurde er zunächst Co-Referent und zwei Jahre später persönlicher Referent und Büroleiter der Beigeordneten für Mobilität und Liegenschaften. Im Juni 2021 wechselte er in das Dezernat für Allgemeine Verwaltung und Ordnung und wirkt seitdem als Büroleiter und persönlicher Referent von Stadtdirektorin Andrea Blome, die zum 1. Juli 2026 in Ruhestand getreten ist.

Sören Schilling ist gelernter Diplom-Verwaltungsbetriebswirt (FH) und hat nebenberuflich einen Master of Arts in Management (Public Management) erworben. Bis zu seinem Wechsel im November 2026 wird er das Dezernatsbüro weiter führen und die Steuerung der Dezernatsgeschäfte auf fünf Vertretungsdezernate sicherstellen.

Oberbürgermeister Torsten Burmester:

Ich bin davon überzeugt, dass Sören Schilling mit seiner Führungs- und Innovationsfähigkeit die Aufgaben des Amtes erfolgreich weiterentwickeln wird.

Das Amt Bürgerdienste mit rund 600 Mitarbeiter*innen bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen direkt für die Einwohner*innen und Bürger*innen dieser Stadt an. Zum Geschäftsbereich des Amtes gehören die Kundenzentren, das Standesamt, das Wahlamt, das Bürgertelefon und das Beschwerdemanagement sowie die Bürgerbeteiligung.

<https://www.stadt-koeln.de/politik-und-verwaltung/presseservice/neue-leitung-fuer-das-amt-buergerdienste-1>