Cestovné poistenie: Takmer 60 % poistných udalostí vzniká počas leta

3.7.2026 - | Generali Poisťovňa

Podľa dát za rok 2025 poisťovňa v rámci cestovného poistenia evidovala viac ako 12-tisíc poistných udalostí a klientom vyplatila takmer 9 miliónov eur.

- Najčastejšími komplikáciami boli zdravotné problémy v zahraničí, storno dovolenky a problémy s batožinou.
- Viac ako 2 000 klientov muselo svoju dovolenku zrušiť, priemerná výška poistného plnenia pri storne dosiahla sumu 1 632 eur na osobu.

Letná dovolenková sezóna je v plnom prúde a tisíce Slovákov sa chystajú za oddychom do zahraničia. Dáta poisťovne Generali však ukazujú, že práve počas leta vzniká najviac poistných udalostí. Hoci väčšina dovoleniek prebehne bez problémov, nečakané udalosti môžu výrazne zasiahnuť do rodinného rozpočtu. Kvalitné cestovné poistenie zostáva jedným z najjednoduchších spôsobov, ako sa chrániť pred zbytočnými výdavkami a komplikáciami na cestách.

Generali v roku 2025 evidovala viac ako 12-tisíc poistných udalostí z cestovného poistenia a klientom vyplatila takmer 9 miliónov eur. Počas letných mesiacov, najmä v júli a auguste, vzniklo takmer 60 % všetkých poistných udalostí. Práve toto obdobie patrí dlhodobo medzi najrizikovejšie.

„Cestovné poistenie mnohí vnímajú ako formalitu, naše dáta však ukazujú, že aj bežné zdravotné komplikácie môžu v zahraničí znamenať stovky až tisíce eur navyše. Pri vážnych prípadoch, ako sú hospitalizácie či repatriácia, sa náklady môžu vyšplhať na desiatky až stovky tisíc eur. Kvalitné cestovné poistenie preto predstavuje ochranu nielen zdravia, ale aj rodinného rozpočtu,“ hovorí **Eva Štefančínová, produktová manažérka cestovného poistenia Generali.**

LIEČEBNÉ NÁKLADY V ZAHRANIČÍ TVORIA NAJVIAC POISTNÝCH UDALOSTÍ

Najčastejšou príčinou poistných udalostí sú zdravotné komplikácie. Poistenie liečebných nákladov tvorí až 63 % všetkých prípadov z cestovného poistenia. Vyplatených bolo takmer 5 miliónov eur, pričom priemerné poistné plnenie dosiahlo sumu 665 eur na osobu.

„Pri cestách mimo Slovenska môžu byť náklady na zdravotné ošetrenie výrazne vyššie ako doma. Práve preto patrí poistenie liečebných nákladov medzi najdôležitejšie súčasti cestovného poistenia. V praxi sa najčastejšie stretávame s tráviacimi problémami, úpalmi, dehydratáciou či menšími úrazmi. Náklady na ošetrenie sa pritom bežne pohybujú od 150 do 500 eur. Vyskytujú sa však aj vážne prípady. Príkladom je klientka vo veku 87 rokov, ktorá počas pobytu v USA utrpela mozgovú príhodu. Náklady na liečbu, rehabilitáciu a prevoz na Slovensko presiahli 151-tisíc eur,“ vysvetľuje **Adriana Körösiová, manažérka likvidácie poistných udalostí poisťovne Generali.**

POISTENIE STORNA DOVOLENKY CHRÁNI PRED

FINANČNOU STRATOU

Druhým najčastejším dôvodom poistného plnenia je storno zájazdu alebo cesty. Viac ako 2 000 klientov Generali muselo minulý rok svoju dovolenku zrušiť. Priemerná výška poistného plnenia dosiahla sumu 1 632 eur na osobu a poisťovňa vyplatila viac ako 3,9 milióna eur.

„Pripoistenie stornopoplatkov pomáha klientom zvládnuť situácie, ktoré pred odchodom na dovolenku nedokážu ovplyvniť. Môže ísť o náhle ochorenie, úraz, vážnu rodinnú udalosť, stratu zamestnania či škodu na majetku. Ak nastane niektorý z poistných dôvodov, klient neprichádza o financie investované do dovolenky, ale môže sa sústrediť na riešenie vzniknutej situácie,“ doplňa **Eva Štefančínová, produktová manažérka cestovného poistenia Generali.**

Trojicu najčastejších poistných udalostí dopĺňajú problémy s batožinou. Hoci ide často o menej nákladné prípady, dokážu výrazne skomplikovať začiatok aj priebeh dovolenky. Poistenie batožiny pomáha kryť jej poškodenie, odcudzenie aj stratu počas cesty.

NOVINKY PRE ROK 2026 PRINÁŠAJÚ POMOC PRIAMO NA CESTÁCH

Pri problémoch v zahraničí pritom nejde len o úhradu nákladov. Dôležitou súčasťou cestovného poistenia sú asistenčné služby, ktoré klientom pomáhajú zorientovať sa v nečakanej situácii, zabezpečiť lekársku pomoc, odporučiť vhodné zdravotnícke zariadenie alebo poradiť pri komplikáciách na cestách.

Tento rok prináša poisťovňa novinku v podobe online kontaktu s asistenčnou službou. Klienti sa môžu s operátormi spojiť cez Wi-Fi alebo mobilné dáta bez potreby telefonovať cez roamingové služby zo zahraničia. V prípade zdravotných problémov či iných komplikácií na cestách tak získajú rýchlu pomoc pri vyhľadaní lekára, organizácii ošetrenia alebo riešení ďalších nečakaných situácií. Výhodou je jednoduchšia komunikácia, rýchlejšie vybavenie a nižšie náklady najmä pri cestách mimo Európskej únie.

Ďalšou novinkou je pomoc pri uplatňovaní kompenzácií za problémy s letmi. Meškanie letu, zrušený spoj, zmeškaný prestup či odopretie nástupu na palubu môžu znamenať nárok na odškodné vo výške 250 až 600 eur. Klienti poisťovne Generali majú nárok na bezplatné overenie nároku aj pomoc s vybavením celej administratívy.

NA ČO MYSLIEŤ PRED DOVOLENKOU

Dôležité je myslieť na poistenie včas. Ideálne je uzatvoriť cestovné poistenie už pri kúpe dovolenky, keďže práve vtedy môže začať chrániť aj pred udalosťami, ktoré cestovné plány zmenia ešte pred odchodom. Kryje najčastejšie riziká spojené s cestovaním, ako sú liečebné náklady, úrazy, storno dovolenky či problémy s batožinou, a vybaviť si ho možno jednoducho online, telefonicky na čísle 02/38 11 11 16 alebo osobne na pobočke.

https://www.generali.sk/2026/07/03/cestovne-poistenie-takmer-60-poistnych-udalosti-vznika-pocas-leta