

# Kraj prodloužil smlouvu s poskytovatelem aplikace Záchranka, pro uživatele v regionu nabídne nový modul s informacemi z Karlovarského kraje

2.7.2026 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

**Aplikace Záchranka z. ú. funguje v Karlovarském kraji již od roku 2016. Během této doby si jejím prostřednictvím přivolalo pomoc více než 4000 obyvatel na území regionu. Aplikace je jedinečná svým propojením se Zdravotnickou záchrannou službou, napojením na všech 14 krajských zdravotnických operačních středisek, 7 oblastí Horské služby ČR a Vodní záchrannou službu Českého červeného kříže. Kraj nyní podepsal smlouvu na další spolupráci, uživatelům v regionu nabídne rozšíření o modul Karlovarského kraje.**

„Aplikace Záchranka je naprosto jedinečná služba, která využívá vlastnosti mobilních telefonů pro předávání informací o volajícím na tísňovou linku. Kromě toho, že nabízí velmi jednoduchý postup pro přivolání první pomoci, nabízí celou řadu dalších funkcionalit, které občané využívají. Ať jsou to varování pro dané území, lokátor, funkce Patron a další, vždy se jedná o velmi užitečné funkce, které mohou člověku pomoci ve svízelné situaci, ale třeba mu i zachránit život přivoláním pomoci přímo samotným uživatelem nebo člověkem, se kterým sdílí svou polohu. Protože se jedná o aplikaci, na kterou si lidé zvykli a využívají ji, rozhodli jsme se ve spolupráci pokračovat,“ uvedl hejtman Karlovarského kraje Petr Kubis.

Řešení aplikace Záchranka umožňuje například lokalizaci, identifikaci a klasifikaci volajícího na tísňovou linku. Nabízí bezbariérové funkcionality pro osoby se zdravotním handicapem (neslyšící, nevidomí), funkci pro varování a informování obyvatel, mapu umístění přístrojů AED, informace o důležitých zdravotních místech včetně navigace (lékařské pohotovosti, zubní pohotovosti, pohotovostní lékárny), osvětový a preventivní modul, modul pro pohyb v horském terénu ve spolupráci s Horskou službou ČR a další.

„Novinkou v aplikaci bude zařazení Informačního modulu Karlovarského kraje, který umožní zobrazování důležitých krajských informací a krizových sdělení uživatelům nacházejících se na území regionu. Hlavní přínos tohoto nového modulu vidím v rychlé, cílené a důvěryhodné komunikaci kraje s obyvateli a návštěvníky regionu,“ doplnil hejtman Petr Kubis.

Pomocí aplikace je možné komunikovat také v Rakousku, Maďarsku, Slovensku, Bavorsku, Moldavsku a Finsku. Aplikace významně usnadňuje komunikaci zahraničních návštěvníků ČR s jazykovou bariérou.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/kraj-prodlouzil-smlouvu-s-poskytovatelem-aplikace-zachranka-pro-uzivatele-v-regionu-nabidne-novy-modul-s-informacemi-z-karlovarskeho-kraje>