

V roce 2022 bylo krajskému úřadu doručeno méně stížností, počet peticí se oproti roku 2021 zvýšil

24.3.2023 - Eva Neuwirthová | Krajský úřad Kraje Vysočina

První petice se týkala požadavku na řešení nedostatku zubních lékařů na Vysočině.

Uvedená petice byla vyřízena ve stanovené lhůtě, pisatelům byl postup ve věci vysvětlen dopisem hejtmána. Ve druhé petici se petenti obrátili na hejtmána Kraje Vysočina ve věci nesouhlasu s plánovanou variantou obchvatu obce Obrataň. Vzhledem k tomu, že k jejímu vyřízení nebyl příslušný žádný z orgánů Kraje Vysočina, byla tato petice postoupena k vyřízení orgánu příslušnému, tj. na Ředitelství silnic a dálnic - Správa Jihlava, Kosovská 10a, 586 01 Jihlava. V další petici pisatelé požadovali obnovení autobusového spojení mezi městem Velká Bíteš a obcí Košíkov. Ve čtvrté petici byl vyjádřen nesouhlas s umístěním uprchlíků se specifickými potřebami v areálu vojenského rekreačního zařízení v obci Kramolín. V poslední petici pisatelé požadovali obnovení přímé autobusové linky 600120, Ledec n/Sáz. – Praha a zpět, která byla zrušena od 1. 9. 2022. Všechny tyto petice byly vyřízeny ve stanovené lhůtě a pisatelé byli o vyřízení informováni do 30 dnů ode dne doručení petice.

Ve srovnání s rokem 2021 bylo vloni na krajský úřad doručeno o 38 stížností méně, celkem tedy 111, a to na výkon přenesené i samostatné působnosti.

Snížený počet stížností o 4, tedy celkově 3, byl na stav dopravních komunikací, o 1 se snížil i počet stížností v oblasti dopravní obslužnosti na celkově 24 podání. Z nich bylo pouze 7 důvodných. Dále se výrazně snížil počet stížností na pracovněprávní vztahy u příspěvkových organizací kraje z 8 na 2, a obě stížnosti byly shledány jako nedůvodné. Podle krajské statistiky se rovněž snížil počet stížností na zařízení sociální péče, naopak se mírně, v řádu jednotek, zvýšil počet stížností v oblasti školství. „Oproti roku 2021 se stížnosti dotkly i oblasti bytové politiky, ochrany životního prostředí nebo vodního hospodářství. Naopak v oblasti hospodaření s majetkem kraje neeviduje krajský úřad za loňský rok ani jednu stížnost. Podotýkám, že tato čísla se týkají výkonu samostatné působnosti orgánů kraje, tj. stížností vyřizovaných podle pravidel rady kraje,“ upřesnila Vlasta Smolíková, vedoucí krajského oddělení vnitřní kontroly.

Podle pravidel rady kraje bylo zaevidováno celkem 68 stížností, z toho 49 stížností bylo přímo šetřeno a vyřízeno orgány kraje, z nich pouze 16 stížností bylo důvodných nebo částečně důvodných. Dalších 11 případů bylo postoupeno k vyřízení jinému subjektu z důvodu nepříslušnosti k šetření a 2 stížnosti byly zaslány orgánům kraje pouze na vědomí. „V roce 2021 bylo na krajský úřad doručeno 17 anonymních oznámení, v loňském roce to bylo 19. Z toho 10 oznámení bylo prověřováno a 4 z nich shledány jako stížnosti důvodné,“ doplnila Vlasta Smolíková. V roce 2022 bylo doručeno 5 podání upozorňujících na možné korupční jednání z toho 4 podání byla anonymní. Ve 2 případech byla anonymní podání pro nesrozumitelnost a nejasnost bez šetření odložena. Zbývá 3 podání (2 anonymní podání a 1 s identifikovatelným oznamovatelem), na základě prošetření, neupozorňovala na možné korupční jednání zaměstnanců kraje zařazených do krajského úřadu a byla ve 2 případech odložena a v 1 případě byl pisatel informován o vyřízení svého podání.

Celkem 27 stížností spadalo do kategorie stížností dle správního řádu a 9 stížností bylo zařazeno podle zákona o zdravotních službách. Dále bylo orgánům kraje podáno 7 stížností dle zákona o svobodném přístupu k informacím.

- Více informací Vlasta Smolíková, oddělení vnitřní kontroly
Krajský úřad Kraje Vysočina

https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4119534&id_org=450008