

Vlaky v Tatrách využilo počas leta takmer 1,9 milióna cestujúcich: ZSSK pred sezónou pripomína pravidlá cestovania v Tatrách

26.6.2026 - | Železničná spoločnosť Slovensko

BRATISLAVA - Viac ako 1,86 milióna cestujúcich využilo počas minuloročnej letnej sezóny vlaky Tatranských elektrických železníc (TEŽ) a Ozubnicovej železnice (OŽ). Pred začiatkom tohtoročných prázdnin preto ZSSK pripomína najmä turistom a príležitostným návštevníkom Tatier pravidlá cestovania na tratiach so samoobslužným výpravným systémom (SVS), kde je potrebné nastupovať do vlaku už s platným cestovným dokladom alebo platným nárokom na 100 % zľavu z cestovného.

Pred začiatkom hlavnej letnej sezóny zrealizovala ZSSK vo Vysokých Tatrách skupinovú kontrolu cestovných dokladov spojenú s informovaním cestujúcich o pravidlách cestovania v systéme SVS. Kontrola prebiehala celý deň so začiatkom na železničnej stanici Štrbské Pleso a zúčastnilo sa jej 10 kontrolórov prepravy ZSSK.

Počas akcie bolo skontrolovaných 25 vlakov. Kontrolóri prepravy riešili osem prípadov cestovania bez platného cestovného dokladu. Vo viacerých prípadoch zároveň poskytli cestujúcim informácie o pravidlách cestovania a možnostiach nákupu cestovných lístkov.

Počas letných mesiacov využívajú tatranské vlaky tisíce turistov denne a mnohí z nich cestujú vlakom len príležitostne. Práve medzi príležitostnými cestujúcimi vzniká najviac nedorozumení pri kontrole cestovných dokladov, preto ZSSK každoročne pred letom pripomína základné pravidlá cestovania. Do vlaku TEŽ alebo OŽ je potrebné nastúpiť už s platným cestovným lístkom alebo s platným nárokom na 100 % zľavu z cestovného.

Na tratiach so samoobslužným výpravným systémom (SVS) nie sú vo vlakoch prítomní vlakvedúci. Cestujúci si preto zabezpečuje cestovný doklad ešte pred nástupom do vlaku. Kontroly cestovných dokladov sú prirodzenou súčasťou systému a môžu prebiehať kedykoľvek počas cesty.

SVS funguje na Slovensku už viac ako 20 rokov a dnes pokrýva približne 40 % regionálnych vlakov. Ide o osvedčený model využívaný aj v mnohých európskych krajinách vrátane Rakúska, Nemecka, Česka či Švajčiarska.

Zoznam tratí so samoobslužným výpravným systémom je dostupný na stránke www.zssk.sk/samoobsluzny-vypravny-system-svs/.

Počas leta cestujú v Tatrách státisíce turistov

Počas leta patria tatranské vlaky medzi najvyužívanejšie regionálne spoje na Slovensku. **V roku 2025 prepravila ZSSK na tratiach TEŽ a OŽ celkovo 3,93 milióna cestujúcich, z toho 1,86 milióna počas letnej sezóny od júna do septembra.** V porovnaní s celoročným priemerom využíva počas leta tatranské vlaky denne približne o 4 500 cestujúcich viac.

Súčasťou fungovania samoobslužného výpravného systému sú aj pravidelné kontroly cestovných dokladov. Zamestnanci ZSSK od mája 2025 do mája 2026 vykonali na tratiach so systémom SVS takmer 20 000 kontrol vlakov, z toho približne 1 900 vo vlakoch TEŽ a OŽ vo Vysokých Tatrách.

Počas hlavnej sezóny patria parkoviská vo Vysokých Tatrách medzi najvyťaženejšie na Slovensku. Vlak preto predstavuje jednoduchý spôsob dopravy medzi turistickými centrami bez potreby hľadania parkovacieho miesta.

Celodenné cestovanie po tratiach TEŽ a OŽ stojí 6 eur. Za túto cenu môže cestujúci počas 24 hodín neobmedzene využívať vlakové spojenia po celých Vysokých Tatrách.

Lístok si možno kúpiť viacerými spôsobmi

Cestujúci si môžu cestovný lístok zabezpečiť ešte pred nástupom do vlaku prostredníctvom:

- e-shopu ZSSK,
- aplikácie IDeme vlakom,
- stránky cp.sk,
- služby FAIRTIQ,
- SMS lístkom (na číslo [+421 902 02 22 33](tel:+421902022233) pre trate v Tatrách
- alebo [+421 902 02 22 55](tel:+421902022255) pre cestovanie osobnými vlakmi mimo Tatier),
- prostredníctvom predajných zariadení vo vozidlách TEŽ a OŽ,
- na predajných miestach ZSSK
- na viac ako 1 300 pobočkách Slovenskej pošty.

Približne 70 % cestujúcich dnes využíva online predajné kanály. Cestujúci s nárokom na 100 % zľavu z cestovného, teda študenti a seniori, si v regionálnych vlakoch nulový lístok kupovať nemusia. Pri kontrole sa preukazujú platným preukazom na 100 % zľavu z cestovného v papierovej podobe alebo elektronicky v aplikácii IDeme vlakom.

Pri pravidelnom cestovaní môžu cestujúci využiť aj traťové lístky, ktoré umožňujú neobmedzené cestovanie na vybranej trase bez potreby každodenného nákupu cestovného lístka.

Lístok vopred šetrí čas aj peniaze

Vlaky TEŽ a OŽ patria počas leta medzi najpraktickejšie spôsoby dopravy vo Vysokých Tatrách. Cestujúci sa vyhnú hľadaniu parkovacích miest, nákladom na parkovanie aj dopravným obmedzeniam a zároveň prispievajú k ochrane jedinečného tatranského prostredia. Celodenný sieťový lístok, ktorý umožňuje neobmedzené cestovanie na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice počas 24 hodín, stojí 6 eur pre dospelého cestujúceho a 4 eurá pri nároku na zľavnené cestovné. Pre návštevníkov, ktorí plánujú v Tatrách stráviť viac dní, je k dispozícii aj trojdňový sieťový lístok za 12 eur pre dospelého cestujúceho a 8 eur pri zľavnenom cestovnom.

Pri cestovaní na tratiach so samoobslužným výpravným systémom je potrebné zabezpečiť si cestovný lístok ešte pred nástupom do vlaku alebo sa pri kontrole preukázať platným nárokom na 100 % zľavu z cestovného. Nedodržanie tejto povinnosti sa posudzuje podľa platných prepravných podmienok ZSSK.

Pravidlá cestovania v systéme SVS sú dlhodobo nastavené tak, aby umožňovali rýchle a pohodlné cestovanie bez prítomnosti vlakvedúceho. Ich dodržiavanie je zároveň predpokladom férového a plynulého fungovania dopravy pre všetkých cestujúcich.

ZSSK preto odporúča najmä turistom a príležitostným návštevníkom Tatier, aby si cestovný lístok zabezpečili ešte pred nástupom do vlaku. Prispievajú tak k pohodlnejšiemu cestovaniu, rýchlejšími kontrolám a férovým podmienkam pre všetkých cestujúcich.

Sankcie pri cestovaní bez platného cestovného dokladu

Pri cestovaní bez platného cestovného lístka alebo bez platného nároku na 100 % zľavu z cestovného môže byť cestujúcemu uložená sankcia podľa platných prepravných podmienok ZSSK. Výška sankcie je 40 eur pri úhrade priamo vo vlaku, 50 eur pri úhrade do 24 hodín a 100 eur pri úhrade po uplynutí tejto lehoty. K sankcii sa pripočítava aj cena cestovného lístka.

Označenie kontrolórov prepravy ZSSK

Mimoriadna skupinová kontrola cestovných lístkov sa konala vo Vysokých Tatrách

Kontrolór prepravy ZSSK pri kontrole cestovných dokladov

<https://www.zssk.sk/aktuality/vlaky-v-tatrach-vyuzilo-pocas-leta-takmer-19-miliona-cestujucich-zssk-p-red-sezonou-pripomina-pravidla-cestovania-v-tatrach>