

Plzeňský kraj spustil online pohotovost

25.6.2026 - Mertlová | Krajský úřad Plzeňského kraje

S lékařem se teď můžou obyvatelé Plzeňského kraje zdarma spojit kdykoli a kdekoli. Využit mohou videohovor, chat nebo klasický telefonát. Stačí jednoduchá registrace na stránce [pohotovostpk.cz](https://www.plzensky-kraj.cz/pohotovostpk.cz). Službu lze využívat okamžitě. S atestovaným lékařem se pacient spojí nejpozději do 30 minut.

Plzeňský kraj zkvalitňuje dostupnost zdravotní péče a zároveň dává lidem možnost lékařské konzultace přímo z domova. *„Může jít třeba o nachlazení, horečku či bolest v krku. Jakmile bude potřebovat kdokoli z našeho kraje poradit, lékař je mu zdarma k dispozici nepřetržitě ve dne v noci po celý týden. Po konzultaci se pak určí další postup. Pacient může obdržet například eRecept a zahájit domácí léčbu, případně je mu doporučena návštěva dalšího odborného pracoviště v kraji,“* říká radní pro oblast zdravotnictví Karel Pressl.

Online pohotovost Plzeňského kraje nabízí jak lékaře pro dospělé, tak i pediatry. Služba je tak vhodná například pro maminky na mateřské dovolené. Nespornou výhodou je dostupnost pohotovosti odkudkoli. Lze ji totiž využívat na dovolené, a to i v zahraničí. *„Pacienti nejsou omezeni tím, zda jsou například na chalupě nebo u moře. V tomto žádné limity nejsou. Takže pokud nastane situace, že mají při pobytu v zahraničí nějaké zdravotní potíže, je jim náš lékař k dispozici,“* upřesňuje za dodavatelskou společnost AnyCare Jakub Schůrek.

Službu lze po jednorázové registraci využívat přímo na webové adrese **pohotovostpk.cz**. Další možností je po absolvování registrace využít mobilní aplikaci AnyCare, přes kterou se pacient s lékařem Online pohotovosti Plzeňského kraje může také spojit. Pacient má následně vedený zdravotní záznam, který může poskytnout svému ošetřujícímu lékaři. *„Pokud se pacient ocitne na dalším jiném lékařském pracovišti, mohou postupy a závěry z naší pohotovosti urychlit následující zdravotnické procesy,“* doplňuje radní Karel Pressl.

Online pohotovost je vhodná i v případě péče o seniora, kdy je nutná konzultace. *„Ať už jde o seniora nebo kohokoli dalšího, vždy se vyplňuje rychlý formulář, který pomůže lékaři rychle se zorientovat v obtížích pacienta. Jakmile dojde k propojení, lékař přesně ví, s čím se na něj lidé obrací. Veškerá dokumentace je vedena v souladu s GDPR a zákonem o zdravotních službách,“* popisuje za AnyCare Jakub Schůrek.

Novou službou chce Plzeňský kraj ušetřit lidem běžné cesty za lékařem do ordinací a současně zdarma poskytnout zdravotní péči i v odlehlých částech regionu. Zároveň tak chce snížit i počty čekajících pacientů v ordinacích praktiků a pediatrů. Službu má kraj se společností AnyCare vysoutěženou na 2 roky a ročně bude stát hejtmanství necelých 7,5 mil. Kč.

<https://www.plzensky-kraj.cz/plzensky-kraj-spustil-online-pohotovost>