

Přišel vám platební rozkaz? Ignorování se může prodražit

23.6.2026 - Lucie Korbéliusová | DTest

Přišel vám dopis s tvrzením, že některé společnosti dlužíte peníze? Bohužel mnoha spotřebitelům ano. Někdy se jedná o skutečný dluh, na který zapomněli, jindy o pochybný dluh u společnosti, s níž dříve byli v kontaktu, ale někdy jde o zcela cizí společnost, u které vědí, že nic nedluží. Pokud s dluhem nesouhlasí, nabízí se jim dvě možnosti - kontaktovat společnost, anebo dopisy ignorovat. Druhá z nich se však může obrovsky vymstít a i z dluhu, který podle nich neexistoval, se stane dluh, který musí zaplatit, jinak hrozí exekuce. Jak je to možné a jak se lze bránit?

Komunikace je základ

V případě, že vám dojde dopis, v němž je požadována úhrada dlužné částky, je dobré zjistit co nejvíce podrobností. Kdy dluh vznikl? Na základě čeho? Byl oprávněný? Nebyl již zaplacen? Podobných otázek si položte co nejvíce, a pokud neznáte odpovědi, je dobré kontaktovat uvedenou společnost, a to jakýmkoliv způsobem od dopisu přes e-mail až po telefon. V každém případě doporučujeme využít písemnou formu, aby bylo prokazatelné, že jste se společností komunikovali a co bylo obsahem této komunikace.

Na podvody nereagovat... nebo?

Relativně často spotřebitelům radíme, aby na zjevné podvody nijak nereagovali, případně je pouze nahlásili. To se týká například podvodných e-mailů či SMS, kdy podvodníci vyžadují zaplacení částky, aby nezveřejnili údajně intimní video, ale také situace, kdy nabízejí velmi výhodné investice nebo dědictví. Odpovědi bychom totiž o sobě mohli prozradit více, než je vhodné. U dopisů tohle často platit nemusí, protože osoba, která dopis zasílá, již zpravidla zná přinejmenším jméno a adresu.

„Pokud je tedy dopis adresován přímo nám a obsahuje relevantní informace, může být vhodnější se společností komunikovat. Může se jednat o omyl či nedorozumění, které se komunikací vysvětlí, ale také o oprávněné vymáhání, kdy jsme zapomněli na uzavřenou smlouvu a porušili jsme ji,“ vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest. K porušení smlouvy může dojít například v případech nevyzvednutých balíků, o kterých jsme již dříve psali.

Ignorování se může vymstít

Na co bychom měli vždy reagovat, jsou oficiální úřední dopisy. Pokud se rozhodneme nekomunikovat s úřady, může se nám to velmi vymstít. Nejinak tomu je v případě, kdy obdržíme takzvaný platební rozkaz. Platební rozkaz je druhem soudního rozhodnutí, jímž soud přikazuje zaplatit určitou částku, kterou druhá strana (žalobce) požaduje, a náklady soudního řízení. Tento dopis je vždy doručován do vlastních rukou.

Představa, že vám nic nehrozí, protože jste nebyli pozváni k soudu, je mylná. Platební rozkaz je totiž již soudním rozhodnutím, které je možné vydat v případě, že žalobce předloží důkazy, z nichž vyplývá jeho právo na zaplacení dlužné částky.

„Nejpodstatnější informací je, že v případě, kdy budeme platební rozkaz ignorovat, stane se pravomocným. Částku tak bude možné vymáhat prostřednictvím exekuce a následná obrana je téměř nemožná,“ varuje Eduarda Hekšová.

Nezbytný odpor

V případě, že považujete částku za spornou nebo neoprávněnou, podejte odpor. *„To je jediný prostředek, kterým se platebnímu rozkazu lze bránit,“* upřesňuje Hekšová. Pokud je odpor podán, soud platební rozkaz zruší a nařídí jednání, ve kterém bude rozhodovat znovu, a vy se v rámci řízení budete moci ke všem okolnostem vyjádřit.

Nejdůležitější pro podání odporu je dodržení lhůty. Ta činí 15 dnů od doručení platebního rozkazu. Odpor se poté podává k soudu, který platební rozkaz vydal. Za jeho podání se nic neplatí. Je-li odpor podán po stanovené lhůtě, soud jej odmítne a následky tak budou stejné jako v případě, kdy by odpor podán nebyl.

Nevíte si rady? Poradna dTestu je tady!

Pokud jste obdrželi platební rozkaz a nevíte, co dále, můžete se obrátit na právní poradnu spotřebitelské organizace dTest, a to každý všední den od 9 do 17 hodin na čísle 299 149 009 anebo elektronicky prostřednictvím formuláře na www.dtest.cz/poradna.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest - 299 149 009 - je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12376/dtest-prisel-vam-platebni-rozkaz-ignorovani-se-muze-prodrazit>