

Kurzy plánování péče v závěru života podpořily pracovníky sociálních pobytových služeb v Karlovarském kraji

23.6.2026 - Jitka Čmoková | Krajský úřad Karlovarského kraje

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje realizoval ve spolupráci s Hospicem sv. Jiří, o.p.s., od podzimu 2025 do května 2026 celkem jedenáct vzdělávacích kurzů zaměřených na plánování péče v závěru života klienta. Program byl určen jak pro pracovníky v sociálních službách, tak pro zdravotníky domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem v Karlovarském kraji. Nejpočetnější skupinu účastníků tvořili pracovníci v přímé péči doplnění zdravotními sestrami a sociálními pracovníky. Do vzdělávání se zapojilo celkem 203 zaměstnanců z dvanácti zařízení z celého Karlovarského kraje.

Lektorský tým Hospice sv. Jiří se zaměřoval na praktické aspekty péče o klienty v závěru života, komunikaci s klienty a jejich rodinami i na spolupráci jednotlivých profesí v rámci daného zařízení.

Jedním z hlavních témat byla potřeba posílení komunikace mezi jednotlivými úseky zařízení. Účastníci opakovaně zdůrazňovali význam multidisciplinárního přístupu, který umožňuje lépe naplňovat přání klientů a zajistit jim důstojný závěr života v prostředí, které považují za svůj domov. Velmi důležitým aspektem je i zapojení rodiny do procesu umírání a psychosociální pomoc rodinným příslušníkům.

Diskuze během kurzů poukázaly na obtíže při spolupráci s praktickými lékaři, zejména v oblasti léčby bolesti a rychlé reakce na změny zdravotního stavu klientů. Nedostatečná dostupnost lékařské podpory a nastavení odpovídající medikace může vést k nechtěným hospitalizacím klientů v závěru jejich života, přestože jejich přáním bývá setrvat v prostředí, které znají. Výsledkem je pak nechtěná a traumatizující hospitalizace v závěru života.

Součástí vzdělávání byla rovněž podpora otevřené komunikace o tématu závěru života již od počátku poskytování služby. Včasná a citlivá komunikace s klienty i jejich rodinami pomáhá předcházet nedorozuměním a usnadňuje zvládnutí náročných situací.

Kurzy potvrdily vysokou motivaci pracovníků sociálních služeb ke zkvalitňování péče o klienty. Účastníci získali nové pohledy na problematiku závěru života a hlubší porozumění potřebám lidí na sklonku života.

Z kurzů dále vyplynulo, že i drobné změny v každodenní praxi mohou významně přispět ke zvýšení kvality života klientů v jeho závěru a podpořit rozvoj paliativního přístupu v pobytových sociálních službách Karlovarského kraje.

Karlovarský kraj vnímá důležitost paliativní péče, a proto je tato oblast jednou z jeho priorit. Intenzivně podporuje setkávání a vzdělávání odborníků v dané oblasti a nastavuje koordinovaný přístup ke klientům a jejich rodinám.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/kurzy-planovani-pece-v-zaveru-zivota-podporily-pracovniky-s-ociálních-pobytových-sluzeb-v-karlovarskem-kraji>