

Brussels Airport attend 5,2 millions de passagers durant les vacances d'été

23.6.2026 - | Brussels Airport

Arriver à temps à l'aéroport et se préparer au contrôle de sûreté restent les meilleurs conseils pour un départ en toute sérénité.

5,2 millions de passagers voyageront via Brussels Airport en juillet et en août, soit 4 % de plus que l'an dernier. Les vacances d'été constituent un véritable classique de la haute saison à l'aéroport, avec des départs en vacances qui commenceront déjà le vendredi 26 juin. Avec 180 destinations directes, dont de nouvelles liaisons intercontinentales comme São Paulo, Kilimandjaro et Halifax, les passagers ont l'embarras du choix. Brussels Airport et ses partenaires prévoient une capacité et des effectifs supplémentaires afin de faire face à l'affluence estivale. Grâce à l'application Brussels Airport et au chatbot BRUce, les passagers trouveront facilement une réponse à toutes leurs questions concernant leur voyage, afin de débiter leurs vacances sereinement.

Les vacances scolaires dans l'enseignement néerlandophone débiteront officiellement le mercredi 1^{er} juillet, tandis qu'elles commenceront le lundi 6 juillet dans l'enseignement francophone. Au total, durant les mois de juillet et d'août, Brussels Airport accueillera environ 5,2 millions de passagers, soit une hausse de 4 % par rapport à l'été dernier. Les départs en vacances démarreront déjà le vendredi 26 juin, avec 82 000 passagers attendus ce jour-là. La journée la plus chargée des vacances d'été sera le lundi 20 juillet, avec plus de 90 000 voyageurs.

Du côté des destinations, les grands classiques au soleil restent très populaires : l'Espagne, la Turquie, la Grèce, l'Italie et le Maroc figurent en haut de la liste, suivis du Portugal, de la Tunisie, de l'Égypte et de la Croatie. Les amateurs de destinations plus lointaines pourront directement voyager depuis Brussels Airport vers notamment São Paulo (Brésil), Kilimandjaro (Tanzanie) et Halifax (Canada). L'offre vers la Chine et Hong Kong a été également élargie, avec désormais six destinations accessibles sans escale.

Le contexte géopolitique instable n'a actuellement aucun impact sur les vols prévus. Il n'y a pas non plus d'inquiétude à ce stade concernant l'approvisionnement en kérosène durant toute la période estivale.

Brussels Airport et ses partenaires sont prêts pour l'affluence estivale

Brussels Airport et ses partenaires mettent tout en œuvre pour offrir aux passagers une expérience de voyage sereine. Dans le terminal, du personnel supplémentaire est déployé afin d'orienter les passagers dans l'aéroport et de répondre à leurs questions. En ce qui concerne le check-in, une capacité supplémentaire est prévue avec des bornes de check-in « pop-up » ainsi qu'une nouvelle zone Self Bag Drop pour les passagers des compagnies aériennes SAS, Finnair, KLM et Transavia, en complément de la zone existante pour les passagers voyageant avec le groupe Lufthansa et Brussels Airlines.

En collaboration avec les autorités fédérales compétentes, les Affaires Intérieures, l'Asile et la Migration ainsi que la Police fédérale, des efforts sont également déployés pour limiter les temps d'attente au contrôle aux frontières de l'aéroport. L'introduction du Entry Exit System (EES) européen entraîne des temps d'attente plus longs pour les passagers non européens dans de nombreux aéroports européens.

Le ministre de l'Intérieur et la Police fédérale ont prévu un renforcement des effectifs au contrôle aux frontières. L'aéroport a créé deux postes supplémentaires pour les agents du contrôle aux frontières au départ et près de 60 kiosques de pré-enregistrement ont déjà été installés pour l'enregistrement des passagers non européens dans l'EES.

Ils sont actuellement testés afin que les passagers de certains pays tiers puissent, à court-terme, utiliser ces kiosques ainsi que les e-gates pour le contrôle aux frontières, au lieu de passer par les postes de contrôle avec agents. L'ensemble de ces mesures vise à réduire les temps d'attente pour les passagers.

Mises à jour de vol, objets perdus et contrôle de sécurité : les questions les plus fréquemment posées par les passagers

À l'approche des vacances d'été, le service client de Brussels Airport répond chaque jour à près de 300 questions de la part des passagers, qu'elles proviennent du site web, par téléphone ou des réseaux sociaux.

« *À quelle heure dois-je être à l'aéroport, quand puis-je m'enregistrer, mon vol est-il à l'heure, à quelle porte d'embarquement dois-je me rendre... ?* » De nombreuses questions portent sur les différentes étapes à l'aéroport ou sur le statut d'un vol. Pour cela, il existe une solution pratique : via l'application Brussels Airport ou le chatbot BRUce, les passagers peuvent sélectionner leur vol et activer les mises à jour en direct. Ils reçoivent ainsi directement toutes ces informations dès qu'elles sont connues. La règle de base reste la suivante : être à l'aéroport 2 heures à l'avance pour un vol au sein de l'espace Schengen, et 3 heures à l'avance pour un vol en dehors de l'espace Schengen.

« *Puis-je emporter ceci dans mon bagage à main ?* » Pour les liquides, pâtes et gels, la règle reste inchangée : des contenants de maximum 100 ml placés dans un sachet transparent d'une capacité totale de 1 litre sont autorisés dans le bagage à main. Les nouveaux scanners arriveront à partir de 2028. En cas de doute, les passagers peuvent toujours partager une photo d'un objet avec le chatbot BRUce afin de vérifier si cet objet est autorisé dans le bagage à main.

« *J'ai perdu quelque chose dans l'aéroport. J'ai oublié quelque chose au contrôle de sécurité.* » Les bagages enregistrés qui sont perdus sont sous la responsabilité des compagnies aériennes ; pour tous les autres objets perdus, les passagers peuvent s'adresser à Brussels Airport. Chaque objet trouvé dans l'aéroport est enregistré, après quoi l'équipe Lost & Found tente d'identifier le propriétaire afin de le lui restituer. Il s'agit d'un service gratuit. Pour cela, les passagers doivent faire une déclaration sur le site web, et l'aéroport les contacte dès que l'objet est retrouvé.

<https://pressroom.brusselsairport.be/brussels-airport-attend-52-millions-de-passagers-durant-les-vacances-dete>