

Pozor na podvodné faktury zneužívající jméno PVK

19.6.2026 - | Pražské vodovody a kanalizace

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

chtěli bychom vás důrazně varovat před **šířením podvodných e-mailů a falešných faktur**, které se neoprávněně vydávají za doklady vystavené naší společností Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Pachatelé zasílají zákazníkům faktury k úhradě z podvodných e-mailových adres, které nepatří naší společnosti. Tyto falešné faktury obsahují **podvržené číslo bankovního účtu**.

Jak se bránit a na co si dát pozor:

- **Vždy si pečlivě zkontrolujte e-mailovou adresu odesílatele.** Naše oficiální e-mailové adresy vždy končí doménou **@pvk.cz**.
- **Ověřujte číslo bankovního účtu** na našich standardních daňových dokladech. Pokud obdržíte zprávu o "náhlé změně účtu", vždy si tuto informaci předem ověřte. Naše oficiální bankovní spojení najdete vždy ve svých smlouvách nebo na webových stránkách www.pvk.cz.
- **Ověřujte další údaje na faktuře** (např. splatnost)

Pokud vám přijde podezřelá faktura, **v žádném případě ji neproplácejte**. V případě jakýchkoliv pochybností nás prosím neprodleně kontaktujte a fakturu si u nás ověřte.

Pro ověření plateb a faktur prosím využívejte pouze naše **oficiální kontakty**:

- E-mail: **info@pvk.cz**
- Telefon (zákaznická linka): **601 274 274 nebo 840 111 112**

Děkujeme vám za vaši obezřetnost a omlouváme se za případné nepříjemnosti způsobené jednáním třetích stran.

Vedení společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

<https://www.pvk.cz/aktuality/pozor-na-podvodne-faktury-zneuzivajici-jmeno-pvk>