

Predstavljamo novo informacijsko rešitev za podporo službam nujne medicinske pomoči - IS NMP

19.6.2026 - | gov.si

Na 32. mednarodnem simpoziju o urgentni medicini, ki 18. in 19. junija poteka v Portorožu, predstavljamo novi informacijski sistem za nujno medicinsko pomoč (IS NMP). Sistem omogoča enotno in celovito obravnavo pacienta skozi vse faze zdravstvene oskrbe. Razvit je bil v okviru projekta Informacijski sistem za dispečerje v zdravstvu, ki je del slovenskega Načrta za okrevanje in odpornost.

[Informacijski sistem za nujno medicinsko pomoč \(IS NMP\)](#) je namenjen celoviti podpori ekipam nujne medicinske pomoči pri obravnavi pacientov, in sicer od trenutka, ko dispečerska služba prejme obvestilo o potrebi po pomoči oziroma ko pacient prispe na sprejemno mesto dežurne službe NMP, pa vse do zaključka obravnave in predaje pacienta v nadaljnjo oskrbo ustrezni zdravstveni ustanovi, ali njegovega odpusta.

Gre za **enotno informacijsko rešitev, ki omogoča učinkovito spremljanje celotnega procesa obravnave pacienta** ter zagotavlja boljšo povezanost vseh deležnikov v sistemu nujne medicinske pomoči. Rešitev prinaša brezpapirno poslovanje, učinkovitejšo izmenjavo podatkov, boljšo izrabo virov, manj administrativnih obremenitev, krajše intervencijske čase ter kakovostnejše upravljanje sistema NMP.

Celovit informacijski sistem vključuje aplikaciji za **podporo izvajalcem zunajbolnišnične nujne medicinske pomoči in za obvladovanje posebnih dogodkov**, kot so množične nesreče, epidemije, poplave in druge izredne razmere, na vseh ravneh delovanja sistema nujne medicinske pomoči. Pomemben del rešitve je tudi enovit sistem poročanja, ki bo omogočal **spremljanje in analizo delovanja sistema NMP** ter podpiral njegovo nadaljnje načrtovanje in razvoj.

IS NMP omogoča **povezovanje z obstoječimi digitalnimi storitvami**, kot so eRecept, eNapotnica in sistem eTriaža za razvrščanje pacientov na sprejemnem mestu urgentnih služb. Podatki o obravnavi bodo shranjeni tudi v Centralnem elektronskem zdravstvenem zapisu (CeZZ).

Razvoj službe za NMP in novega IT sistema sta na simpoziju predstavila **Miha Jančar**, vodja projekta Informacijski sistem za dispečerje v zdravstvu na Ministrstvu za zdravje in **Mitja Mohor** iz Zdravstvenega doma Kranj, član projektne skupine za razvoj IS NMP na Ministrstvu za zdravje. IS NMP v skladu s pogodbo razvija podjetje **SRC Infonet d. o. o.** skupaj s podizvajalcema **MediaInteractive Franc Dolenc s. p. in Telekom Slovenije d. d.**

Rok za zaključek projektov, financiranih iz sredstev Načrta za okrevanje in odpornost, je 31. avgust 2026. Do takrat bo na IS NMP izvedeno celovito testiranje ustreznosti, zanesljivosti in robustnosti delovanja rešitve, v jesenskem obdobju pa bo sledilo njeno postopno uvajanje. V **prvi fazi je predvidena uvedba na enotah NMP na Gorenjskem**, in sicer v Satelitskem urgentnem centru Kranj in Urgentnem centru Jesenice. Po uspešno zaključeni pilotni fazi bo v letu 2027 sledila uvedba rešitve v vse preostale enote NMP, skladno s časovnico in vrstnim redom uvajanja, ki bosta pripravljena jeseni.

Kako bo **nov nacionalni informacijski sistem za NMP deloval v praksi** si lahko ogledate [tukaj](#).

Simpozij ponuja vpogled tudi v druge pomembne razvojne aktivnosti na področju nujne medicinske pomoči. Za večjo varnost in boljšo prepoznavnost reševalnih vozil se letos uvajajo enotne nacionalne smernice, določene z nedavno sprejetim [Pravilnikom o službi nujne medicinske pomoči in prevozih pacientov](#). **Razvoju vizualne podobe in vidnosti reševalnih vozil v Sloveniji** je posvečen prispevek **Aljaža Kerna** iz Službe za nujno medicinsko pomoč in izredne razmere Ministrstva za zdravje.

<https://www.gov.si/novice/2026-06-19-predstavljamo-novo-informacijsko-resitev-za-podporo-sluzbam-nujne-medicinske-pomoci-is-nmp>