

L'Université Toulouse Capitole recrute un Technicien Informatique (TSM)

16.6.2026 - | Université Toulouse Capitole

Le service Qualité de TSM, composé de 11 personnes, accompagne, facilite et accélère la mise en œuvre des orientations stratégiques de l'école en matière d'amélioration continue, de qualité de service, d'innovation pédagogique et de développement durable.

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Véritable point de contact technique au sein de l'école, vous assurez le support de proximité et l'assistance matérielle et logicielle auprès des usagers (enseignants-chercheurs, personnels administratifs et étudiants). Vous garantissez le bon fonctionnement du parc informatique et contribuez à la gestion des outils collaboratifs Google Workspace. Enfin, vos connaissances des langages de programmation vous permettent de développer des applications et des outils numériques pour répondre aux besoins de l'école.

Activités Principales

1. Assistance et support aux utilisateurs

Accueillir les usagers et traiter l'intégralité des sollicitations (demandes de services ou incidents) déclarées via le guichet unique de l'établissement ;

Analyser l'origine des pannes ou des blocages (postes de travail, logiciels, connectivité), procéder aux dépannages de premier niveau ou escalader les dossiers complexes vers les services experts de la DSI ;

Assurer la traçabilité et la mise à jour rigoureuse des dossiers d'assistance dans le logiciel de ticketing (du diagnostic à la clôture) ;

Rédiger et actualiser les procédures de proximité et les guides d'utilisation pour les usagers.

2. Exploitation et maintenance du parc, gestion des outils collaboratifs Google Workspace

Réceptionner les matériels, déployer les systèmes d'exploitation et les configurations logicielles à l'aide des solutions et images fournies par la DSI, et réaliser l'installation physique aux postes de travail ;

Installer et configurer les imprimantes et copieurs multifonctions. Assurer le dépannage et coordonner, si nécessaire, les interventions des prestataires de maintenance externes ;

Tenir à jour l'inventaire informatisé (matériels, logiciels, licences, consommables), gérer le cycle de vie des équipements (entrées/sorties) et anticiper les besoins de renouvellement ;

Gérer le cycle de vie des utilisateurs dans la console d'administration (création, mise à jour, suppression des comptes), mettre à jour les listes de diffusion.

3. Développer des applications et des outils numériques pour répondre aux besoins de l'école

Recueillir, analyser et formaliser les besoins exprimés par les différents services ou la direction de TSM pour la création de nouveaux outils ;

Concevoir, coder et développer des applications locales sur mesure pour optimiser les processus internes de l'école ; être à l'aise avec les outils IA, être force de proposition.

Tester, recetter et déployer les applications développées auprès des services utilisateurs ;

Rédiger la documentation technique (code source, architecture) et fonctionnelle (manuel utilisateur) pour garantir la pérennité et la réutilisabilité des outils.

Anticiper les évolutions d'un SI en fonction de la réglementation et des évolutions sociétales

Poste de catégorie B

Ouvert aux personnels contractuels uniquement.

Contrat à durée déterminée jusqu'au 31 août 2027 renouvelable sous conditions, de droit public, à temps complet.

Rémunération : 1 867 € bruts mensuels par référence au 1er échelon du corps des Techniciens de Recherche et de Formation. (la rémunération pourra être réévaluée en fonction de l'expérience avérée du candidat).

Date de prise de poste : septembre 2026

La candidature (lettre de motivation et curriculum vitae) sera envoyée par courriel avant le 01/07/2026 à la Direction des Ressources Humaines, à l'adresse : utcapitolerecrute@ut-capitole.fr ainsi qu'aux adresses mathieu.fourtanier@tsm-education.fr, philippe.escudier@tsm-education.fr, en indiquant le titre du poste dans l'objet.

Date prévue des entretiens : mi-juillet 2026

<https://www.ut-capitole.fr/accueil/universite/ut-capitole-recrute/luniversite-toulouse-capitole-recrute-un-technicien-informatique-tsm>