

La démarche qualité ISO 9001 de l'UM poursuit son extension

9.6.2026 - | Université de Montpellier

Pour la troisième fois consécutive, l'Université de Montpellier obtient le renouvellement de sa certification ISO 9001 à l'issue d'un audit particulièrement positif. Aucune non-conformité ni point sensible n'a été relevé, confirmant ainsi la robustesse et le niveau de maturité du système de management de la qualité mis en œuvre au sein de l'établissement. 21 points forts ont par ailleurs été soulignés, illustrant l'engagement collectif des équipes et l'ancrage progressif d'une véritable culture de l'amélioration continue.

Engagée en 2010, la démarche qualité de l'établissement s'est progressivement structurée et étendue. Initialement centrée sur deux processus, les inscriptions aux diplômes et les marchés, elle couvre désormais un champ d'activités beaucoup plus large.

Aujourd'hui, le périmètre de la certification intègre : six diplômes, la formation continue, l'accompagnement à l'insertion professionnelle, deux structures de recherche, l'inscription et la diplomation des doctorants, la gestion de la documentation (Service commun de documentation), l'information et le numérique ainsi que la gestion des ressources humaines. Cette extension progressive illustre la volonté de l'établissement d'inscrire durablement la qualité au cœur de son fonctionnement et de ses services.

La démarche poursuit désormais son déploiement avec l'ISDM (Institut de Science des Données de Montpellier), confirmant ainsi la dynamique d'extension du périmètre de la démarche qualité ISO 9001 engagée par l'UM.

Parmi les points forts particulièrement remarqués lors de l'audit figurent la maturité du système de management de la qualité, une organisation pragmatique et efficace, ainsi qu'un fort soutien de la gouvernance. Ont également été salués la qualité de l'accompagnement proposé aux acteurs de terrain, notamment grâce à un suivi individualisé, des actions de formation régulières et la mise à disposition d'outils et de ressources accessibles via l'intranet de l'établissement.

Au-delà du renouvellement de la certification, cet audit vient ainsi reconnaître une démarche collective inscrite dans la durée, portée par l'implication des équipes et orientée vers l'amélioration continue des services rendus aux usagers, partenaires et personnels de l'université.

<https://www.umontpellier.fr/articles/la-demarche-qualite-iso-9001-de-lum-poursuit-son-extension>