Ombudsman upozorňuje na citlivou komunikaci obecních policií

8.6.2026 - Alexandra Kocková | Svaz měst a obcí České republiky

Zástupce veřejného ochránce práv JUDr. Vít Alexander Schorm se obrátil na Svaz měst a obcí České republiky s doporučením, které se týká komunikace obecních policií směrem k veřejnosti. Podnět reaguje na případy, kdy se v policejních svodkách nebo tiskových zprávách objevují konkrétní informace o duševních diagnózách osob, které byly účastníky řešených událostí.

Podle zástupce ombudsmana je při zveřejňování podobných údajů potřeba zvýšená opatrnost. Uvádění konkrétních diagnóz totiž může představovat zbytečný zásah do soukromí dotčených osob a zároveň přispívat ke stigmatizaci lidí s duševním onemocněním. Veřejnost si pak může vytvářet mylnou představu o spojitosti zdravotního postižení s nežádoucím chováním nebo kriminalitou.

Ve svém dopise ombudsman zároveň upozorňuje, že strážníci obecních policií nejsou odborně způsobilí k určování či interpretaci zdravotních diagnóz. Při informování veřejnosti proto doporučuje používat spíše popis konkrétního chování nebo situace, například označení „osoba v nepříznivém psychickém stavu“, „osoba vykazující známky dezorientace“ nebo „osoba vyžadující lékařskou pomoc“.

Svaz měst a obcí ČR doporučení veřejného ochránce práv předává členským městům a obcím jako podnět k dalšímu zkvalitňování komunikace obecních policií. Cílem je zajistit, aby poskytované informace byly věcné, srozumitelné a profesionální, zároveň však respektovaly soukromí, lidskou důstojnost a práva zranitelných skupin obyvatel.

Citlivý a odpovědný přístup ke komunikaci přispívá nejen k ochraně práv jednotlivců, ale také k posilování důvěry veřejnosti v činnost obecních policií a samospráv.

Ing. Alexandra Kocková, tiskový zástupce SMO ČR

https://www.smocr.cz/cs/novinky/a/ombudsman-upozornuje-na-citlivou-komunikaci-obecnich-policii