

Průzkum ESET: Android nebo iOS? O volbě operačního systému našich telefonů rozhoduje spíš zvyk než bezpečnost

3.6.2026 - Lucie Mudráková, Vítězslav Pelc | ESET software

Praha, 3. června 2026 - Také v Česku se potvrzuje, že zatímco platforma Android má mezi uživateli a uživatelkami jasnou převahu, iPhony s platformou iOS od společnosti Apple si drží své fanoušky, především mezi mladšími uživateli a v Praze.

Chytrý telefon si pak vybíráme hlavně na základě zvyku, jednoduchosti ovládání a ceny. Vyplývá to z nejnovějšího průzkumu společnosti ESET, který byl připravený v aplikaci Instant Research od agentury Ipsos. Platformy Android a iOS jsou již tradičně mezi sebou srovnávány s ohledem na svou bezpečnost, 40 % dotázaných však netuší, která z těchto dvou platforem by jim větší zabezpečení měla zaručit. Bezpečnostní experti v souvislosti s kybernetickými hrozbami pro chytré telefony upozorňují hlavně na phishing - manipulativní komunikaci, která může obsahovat škodlivé odkazy a přimět nás ke stažení škodlivé aplikace nebo k odevzdání našich dat do rukou útočníků.

Tři čtvrtiny dotázaných Čechů a Češek využívají chytré mobilní telefony s platformou Android, čtvrtina používá také iPhony s platformou iOS od společnosti Apple. Po telefonu „s Androidem“ sáhnou spíše muži a lidé starší 40 let, se základním vzděláním či výučním listem. Ikonická „jablíčka“ jsou naopak volbou především lidí ve věku 18-30 let, se středním či vyšším vzděláním a o něco víc je používají ženy. Chytré telefony s iOS jsou nejsilněji zastoupeny také v Praze, kde je využívají téměř dvě pětiny všech uživatelů této platformy (39 %).

„V nejnovějším průzkumu nás zajímalo, jak přemýšlí lidé nad volbou operačního systému svého telefonu v kontextu kybernetické bezpečnosti. Roky můžeme pozorovat jakési soupeření mezi platformou Android, která mezi lidmi převažuje, a iPhony od americké společnosti Apple s platformou iOS, které byly vždy díky své uzavřené softwarové architektuře považovány za bezpečnější. Je zajímavé, že si to o iPhonech myslí třetina lidí, a z toho drtivá většina jsou právě uživatelé této platformy. Androidu přisoudilo větší bezpečnost podobně jen 28 % dotázaných. Dvě pětiny dotázaných, 40 %, pak uvedly, že neví, která z těchto dvou platforem pro chytré telefony má být bezpečnější. Procento lidí, kteří neví, je překvapivé. Potvrzuje se tak, že při volbě mobilního telefonu a operačního systému hrají roli jiné vlastnosti, než je primárně zabezpečení,“ komentuje výsledky průzkumu Martin Jirkal, vedoucí analytického týmu v pražské pobočce společnosti ESET.

Podle průzkumu si lidé nejčastěji volí operační systém svého telefonu na základě zvyku (24 %) a jednoduchosti ovládání (21 %). Při volbě rozhoduje také cena telefonu (20 %). Téměř tři čtvrtiny lidí neuvažují z důvodu vyššího zabezpečení o změně operačního systému (72 %). O změně telefonu by podle nich rozhodovala hlavně cena zařízení (38 %), výdrž baterie (35 %) a výkon operačního systému (28 %). Necelá pětina (16 %) by se k takovému kroku rozhodla po negativní zkušenosti s podvodem a dalších 16 % dotázaných uvedlo, že by důvodem byly obavy ze sledování dat výrobcem.

„Operační systém telefonu hraje nejen v jeho fungování, ale i v zabezpečení našich dat a soukromí klíčovou roli, kterou by uživatelé a uživatelky neměli přehlédnout. Souvisí s ním celá řada dalších bezpečnostních oblastí – jak rychle a pravidelně dostává naše zařízení bezpečnostní aktualizace, jak jsou kontrolovány aplikace a jak dobře telefon jako celek odolává následným útokům,“ doplňuje Jirkal.

Jak bezpečnostní experti ze společnosti ESET dlouhodobě upozorňují, kybernetické hrozby se chytrým telefonům rozhodně nevyhýbají, naopak se stávají stále profesionálnějšími. Kybernetičtí útočníci míří na naše data prostřednictvím škodlivých kódů maskovaných za falešné a upravené verze populárních aplikací, manipulují nás k jejich stažení prostřednictvím technik sociálního inženýrství a dokážou zneužít i některé běžně používané funkce chytrého telefonu, jako je NFC. Právě proto je zabezpečení telefonu a povědomí o těchto hrozbách klíčové.

„Tradičním rozdílem mezi platformami iOS a Android je míra otevřenosti těchto systémů – operační systém iOS pro mobilní telefony iPhone uplatňuje striktní pravidla pro aplikace, zatímco platforma Android se vyznačuje plnou otevřeností vůči aplikacím různých třetích stran. V souvislosti s nařízením DMA v EU, Aktem o digitálních trzích, musí však společnost Apple v evropském regionu umožnit instalaci aplikací také z alternativních obchodů, používání i jiných výchozích prohlížečů nebo platebních bran,“ vysvětluje Jirkal. „Pokud je operační systém třetím stranám otevřený, uživatelé a uživatelky mají k dispozici množství různě kvalitních aplikací a široký výběr. Zároveň se tím tento operační systém stává z pohledu bezpečnosti komplexnějším a méně přehledným. Uživatelé mají možnost instalovat aplikace s minimální kontrolou a revizí kódu. To všechno samozřejmě může ovlivnit bezpečnost,“ dodává Jirkal.

Jen 14 % dotázaných o změnách pro Apple v souvislosti s DMA slyšelo a rozumí jim, zatímco 13 % uvedlo, že sice o těchto změnách slyšelo, ale neví, co to přesně pro ně znamená. Zhruba pětina lidí (18 %) by možnost stažení aplikací i mimo nabídku oficiálního obchodu App Store nevyužila, a to kvůli obavám z bezpečnostních rizik. Desetinu lidí (11 %) tato možnost láká a ráda by toho využila, 16 % by tuto možnost rádo využilo, ale chce počkat, až to bude bezpečné.

„Na základě průzkumu vidíme, že lidé sice stávající operační systém chytrého telefonu volí především ze zvyku, pod pojmem bezpečný chytrý mobilní telefon si ale nejčastěji představí to, že má nějakou formu ochrany před malwarem – odpověděla takhle více než polovina dotázaných. Bezpečný telefon by dle nich měl mít také hlavně ochranu soukromí a dlouholetou podporu v podobě aktualizací systému. Lidé tedy mají povědomí o kybernetických hrozbách a zabezpečení pro chytré telefony. Z našeho pohledu je dobrá informovanost o hrozbách a strategiích útočníků naprosto zásadní. Jsou to právě techniky sociálního inženýrství, kterými útočníci dokážou přimět uživatele a uživatelky, aby jim cenná data a údaje předali úplně sami bez nutnosti hledání cesty do zařízení nějakým malwarem. Kvalitní zabezpečení přitom není automatická záležitost každého chytrého telefonu. Kybernetické hrozby se dnes rychle a dynamicky vyvíjejí a proměňují, proto celkovou ochranu může významně podpořit i specializovaný bezpečnostní program,“ říká Jirkal.

Dle výsledků průzkumu používají lidé své chytré telefony v drtivé většině hlavně k volání a psaní SMS (92 %) nebo ke komunikaci přes chatovací platformy (87 %). Čtyři pětiny dotázaných (79 %) fotí a nahrává videa. Nejmladší věková skupina 18–30 let pak vede ve využívání sociálních sítí. Chytrým telefonem platí dvě třetiny respondentů (64 %), opět se nejvíce jedná o lidi ve věku 18–30 let.

„Nějakou formu antivirové ochrany používá na svém telefonu necelá polovina dotázaných, čtvrtina pak takový program nevyužívá a další čtvrtina neví, jestli má nějakou formu takové ochrany. Lidé se tímto softwarem podle průzkumu nejčastěji chrání hlavně před škodlivými kódy a zároveň hlídají bezpečnost online plateb a soukromí. Moderní bezpečnostní software sehrává důležitou roli ale také v ochraně před škodlivými odkazy, které mohou útočníci rozesílat nejen v e-mailech, ale také prostřednictvím SMS zpráv a v chatovacích aplikacích. A jelikož k elektronické komunikaci používáme dle průzkumu chytré telefony nejčastěji, úspěšnost útočníků může být v tomto případě potenciálně velká,“ upozorňuje Jirkal.

Za posledních 12 měsíců se s phishingovou zprávou na chytrém telefonu setkala téměř polovina Čechů (44 %). Čtvrtina (25 %) jednou nebo dvakrát, pětina (19 %) opakovaně. Mezi hlavní

doporučení bezpečnostních expertů v těchto případech patří především přirozená nedůvěra k jakékoli naléhavé komunikaci, které přijde bez vyžádání a požaduje po nás nějakou rychlou reakci – stažení a instalaci aplikace nebo vyplnění nějakého formuláře po kliknutí na vložený odkaz.

„Aby váš chytrý telefon a aplikace správně fungovaly, a to i ty bezpečnostní, je důležité vše pravidelně aktualizovat. Kromě optimalizace výkonu a produktových novinek obsahují totiž aktualizace i opravy zjištěných chyb a bezpečnostní vylepšení. Tohle už ale máme dle průzkumu zažitě dobře – čtvrtina z nás provádí aktualizace pravidelně manuálně, více než dvě třetiny pak automaticky,“ uzavírá Jirkal z ESETu.

Sběr dat byl realizován prostřednictvím aplikace Instant Research agentury Ipsos ve dnech od 5. do 10. května 2026 na 1037 respondentech v České republice.

Společnost ESET®, která byla založena v Evropě, je předním dodavatelem řešení kybernetické bezpečnosti s pobočkami po celém světě. Poskytuje špičková řešení kybernetické bezpečnosti, která pomáhají předcházet útokům ještě před jejich vznikem. ESET kombinuje technologie umělé inteligence (AI) a lidskou odbornost, čímž pomáhá předejít nově vznikajícím globálním kybernetickým hrozbám, ať již známým či dosud neznámým. Poskytuje zabezpečení pro firmy, kritickou infrastrukturu a jednotlivce. Ať už jde o ochranu koncových zařízení, cloudu nebo mobilních zařízení, řešení a služby společnosti ESET, které využívají technologie umělé inteligence a kladou důraz na cloudové prostředí, zůstávají vysoce efektivní s minimálními nároky na uživatele.

Technologie ESET jsou vyvíjeny v EU a zahrnují robustní systém detekce a reakce, ultra-bezpečné šifrování a multifaktorovou autentizaci. S nepřetržitou obranou v reálném čase a silnou místní podporou udržuje ESET uživatele v bezpečí a firmy v chodu bez narušení jejich provozu. Neustále se vyvíjející digitální prostředí vyžaduje progresivní přístup k bezpečnosti. Jen v České republice nalezneme tři výzkumná a vývojová centra společnosti, a to v Praze, Jablonci nad Nisou a Brně. Výzkumné pobočky po celém světě podporují aktivity společnosti v rámci Threat Intelligence, stejně jako její silná globální síť partnerů.

Více informací o trendech v kyberbezpečnosti pro širokou veřejnost naleznete například v online magazínu Dvojklik.cz nebo v online magazínu o IT bezpečnosti pro firmy Digital Security Guide. Nejčastějším rizikům pro děti na internetu se věnuje iniciativa Safer Kids Online, která má za cíl pomoci nejen jejich rodičům, ale také například učitelům či vychovatelům zorientovat se v nástrahách digitálního světa.

Vysvětlení aktuálních kyberbezpečnostních pojmů a trendů najdete dále na stránkách Slovníku ESET, v podcastu RESET a na našich sociálních sítích Facebook, Instagram, LinkedIn a X.

Lucie Mudráková
Specialistka PR a komunikace
ESET software spol. s r.o.
tel: +420 702 206 705
lucie.mudrakova@eset.com

Vítězslav Pelc
Senior manažer PR a komunikace
ESET software spol. s r.o.
tel: +420 720 829 561
vitezslav.pelc@eset.com

<https://www.eset.com/cz/o-nas/pro-novinare/tiskove-zpravy/pruzkum-eset-android-nebo-ios-o-volbe-o-peracniho-systemu-nasich-telefonu-rozhoduje-spis-zvyk-nez-bezpecnost>