

Okamžité platby u Čechů bodují. Aktivně je používá už většina populace, 99 % klientů je s nimi spokojeno

27.5.2026 - Jaroslav Krejčí | Česká národní banka

Okamžité platby, které umožňují převést peníze z účtu na účet za pár sekund, si Češi zamilovali. Spokojen je s nimi prakticky každý, kdo je vyzkouší. Lidé si pochvalují především rychlost, ale také jednoduchost a přehled o uskutečněných transakcích. Průzkum agentury IPSOS pro Českou národní banku, jež systém okamžitých plateb provozuje, ukázal, že v současnosti službu aktivně využívá již většina populace. Mimo jiné například k placení v kamenných či internetových obchodech přes QR kód. Rostoucí zájem veřejnosti se odráží i ve statistikách ČNB. Meziročně rostou počty okamžitých plateb o desítky procent.

Pod termínem „okamžitá platba“ si více než tři čtvrtiny populace představí, že je rychlá a uskuteční se v rámci několika minut. Skutečnost je však ještě výrazně lepší. Od zadání pokynu v bance odesílatele po připsání prostředků na účet příjemce uplynou podle statistik ČNB v průměru pouhé tři sekundy. Služba přitom funguje nepřetržitě po celý rok – 24 hodin denně včetně víkendů a svátků. *„Ještě před pár lety trvaly platby dva i více dní. Udělali jsme velký pokrok. V současnosti každý, pokud chce, má přístup k okamžitým platbám,“* říká guvernér ČNB Aleš Michl.

Přínos okamžitých plateb je vidět na spokojenosti klientů. Průzkum agentury Ipsos pro centrální banku ukázal, že je v současnosti využívá již 53 % Čechů a 99 % z nich vyjadřuje se službou spokojenost. Za hlavní výhodu lidé nejčastěji označují rychlost okamžitých plateb (58 %), zmiňují ale také jednoduchost a přehled o uskutečněných transakcích.

Češi využívají QR kód v místě prodeje

Silnou stránkou okamžitých plateb, které se uskutečňují prostřednictvím systému mezibankovního platebního styku CERTIS provozovaného Českou národní bankou, je jejich praktické využití nejen při převodech přímo z účtu na účet, ale také při placení u obchodníků za využití zmíněných QR kódů. Ty umožňují lidem rychlou platbu bez nutnosti ručního zadávání údajů, čímž výrazně redukuje čas při placení i riziko chyby. Průzkum ukázal, že v kamenných prodejnách či na internetu tuto variantu využívá již bezmála třetina populace (31 %). Z toho 98 % klientů je s tímto způsobem placení spokojeno. Zároveň se v ČR začínají prosazovat také první soukromá platební řešení (aplikace) využívající moderní infrastrukturu ČNB v oblasti okamžitých plateb.

Přes nesporné výhody však 47 % Čechů v průzkumu agentury Ipsos uvedlo, že zatím žádnou QR platbu neprovedli. Nejčastěji jako důvod zmiňují, že se nechtějí na veřejnosti přihlašovat do mobilního bankovníctví nebo dosud neměli příležitost.

Navzdory tomu představují okamžité platby alternativu nejen k úhradám v hotovosti, ale také k platebním kartám, s nimiž se pro obchodníky zpravidla pojí podstatně vyšší poplatky. *„Jednou z možných budoucností je platit jednoduše a levně mobilem přes okamžité platby jako dnes s platební kartou. Ale s tím rozdílem, že by se platilo zcela bez ní, pouze skrze náš systém,“* říká v této souvislosti guvernér ČNB Aleš Michl a dodává, že ČNB dokáže platební infrastrukturu provozovat až 50krát levněji ve srovnání s tím, co dnes lidi a podnikatele stojí karetní systémy.

Připravuje se zavedení eurových i hromadných korunových okamžitých plateb

Systém okamžitých plateb ČNB spustila v roce 2018 a postupně se do něj zapojily téměř všechny banky. Poslední velký finanční dům tak učinil v roce 2025, od té doby mohou okamžité platby využívat klienti bank, které pokrývají téměř celý český retailový trh. Podle nejnovějších statistik v dubnu letošního roku proběhlo 40,8 milionu okamžitých plateb. V porovnání se stejným měsícem roku 2025 tak vzrostl jejich počet bezmála o polovinu. Prostor pro další rozvoj služby je přitom nadále značný. Již v roce 2027 zrychlí také eurové transakce – od ledna budou všechny banky povinny spustit přijímání okamžitých plateb v eurech, nejpozději v červenci musí zpřístupnit také jejich okamžité odesílání, a to v nepřetržitém režimu.

To dále zvýší komfort klientů a usnadní přeshraniční platby. ČNB ve spolupráci s bankami zároveň připravuje zavedení hromadných korunových okamžitých plateb, které mohou usnadnit a výrazně urychlit například výplatu mezd. Již od loňského roku mohou občané využívat korunové okamžité platby také při placení daní, poplatků, pojistného a dalších odvodů státních a veřejným institucím.

Další informace o okamžitých platbách naleznete rovněž na [webu České národní banky](#).

Jaroslav Krejčí
mluvčí ČNB

Informace o průzkumu: online výzkum uskutečnila agentura IPSOS na vzorku 1007 respondentů z řad občanů ve věku 18 až 65 let napříč celou ČR. Sběr dat probíhal v říjnu 2025. Zároveň se v září 2025 na dané téma uskutečnil výzkum, jehož součástí byly 2 skupinové diskuze s uživateli okamžitých plateb. Každá skupina měla 7 respondentů.

<https://www.cnb.cz/cs/cnb-news/tiskove-zpravy/Okamzite-platby-u-Cechu-boduji.-Aktivne-jepouziva-u-z-vetsina-populace-99-klientu-je-s-nimi-spokojeno>