

# Finančna uprava prejela nagrado Prizma za odličnost v komuniciranju

22.5.2026 - | gov.si

**Priznanje smo prejeli za našo inovacijo Klepetalni robot Finančne uprave, ki temelji na generativni umetni inteligenci in uporabnikom omogoča enostavnejši dostop do informacij ter hitrejša odgovore na davčna in carinska vprašanja.**

Nagrade Prizma, ki jih podeljuje Slovensko društvo za odnose z javnostmi (PRSS), že vrsto let veljajo za najvišje strokovno nacionalno priznanje za izjemno izvedene komunikacijske programe v slovenskih podjetjih, organizacijah in agencijah.

Priznanja so bila tudi letos podeljena v sklopu Slovenske konference o odnosih z javnostmi (SKOJ). Strokovna komisija je tokrat presojala 23 prijavljenih projektov, ki so se potegovali za nagrade v šestih kategorijah.

Nagrado Prizma za Klepetalni robot Finančne uprave smo prejeli v kategoriji F – uporaba komunikacijskih veščin, orodij in medijev.

Po besedah organizatorja je žirijo je prepričal celovit in jasno strukturiran pristop k digitalizaciji. AI-asistent, ki je v manj kot letu dni ponudil kar 800.000 odgovorov, je uspešno razbremenil zaposlene (klicev o dohodnini je bilo za 36 odstotkov manj) ter dokazal, kako lahko tehnologija in komunikacija poenostavita storitve za državljane.

Predstavitev projekta si lahko pogledate v posebnem videu.

To priznanje potrjuje, da lahko s sodobnimi komunikacijskimi pristopi ter z uporabo inovativnih orodij gradimo učinkovito, dostopno in zaupanja vredno komunikacijo.

Najlepša hvala Slovenskemu društvu za odnose z javnostmi (PRSS) za odličen 28. SKOJ in podeljeno nagrado. Ob tej priložnosti bi se radi zahvalili tudi vsem sodelavkam in sodelavcem, ki s svojim znanjem, energijo in predanostjo soustvarjajo sodobno komunikacijo Finančne uprave.

Klepetalni robot je dostopen na spletni strani Finančne uprave, več informacij o njem pa si lahko preberete v posebni novici.

<https://www.gov.si/novice/2026-05-22-financna-uprava-prejela-nagrado-prizma-za-odlicnost-v-komuniciranju>