

# Český telekomunikační úřad zveřejnil Výroční zprávu za rok 2025

21.5.2026 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

**Český telekomunikační úřad zveřejnil Výroční zprávu za rok 2025, která shrnuje jeho hlavní aktivity v oblasti regulace elektronických komunikací, poštovních služeb, digitálních služeb a přípravy na dohled nad umělou inteligencí. Součástí zprávy jsou také data o vývoji trhu, včetně pokračujícího růstu spotřeby mobilních dat a rozšiřování sítí nové generace.**

Celkový objem přenesených mobilních dat dosáhl v roce 2025 přibližně 2,16 tis. PB, což představuje meziroční nárůst necelých 25 %. Průměrná měsíční spotřeba dat na jednu datovou SIM kartu vzrostla na 15,1 GB (oproti 12,5 GB v roce 2024). Celkový počet aktivních SIM karet se na konci roku 2025 blížil 16 milionům.

V oblasti digitální regulace ČTÚ pokračoval v přípravě na roli národního koordinátora podle nařízení DSA. Zřídil Poradní panel, spustil informační web DSA Česko a uvedl sebeidentifikační kalkulačku pro určení povinností poskytovatelů služeb. Současně zahájil systematickou přípravu na výkon dohledu nad umělou inteligencí, včetně vytvoření expertního týmu.

Na základě novely zákona o elektronických komunikacích přijaté v únoru 2025 ČTÚ zajistil výkon rozšířených kompetencí, zejména v oblasti účastnických sporů, výstavby sítí a vedení jednotného seznamu blokováných internetových stránek.

Významnou část aktivit tvořilo zlepšování pokrytí mobilními sítěmi. Celkem jsme změřili 9 224 základních sídelních jednotek, v nichž trvale žije 76,7 % populace ČR, čímž jsme splnili cíle Národního plánu obnovy, ale v měření nadále pokračujeme. V roce 2025 bylo identifikováno 392 nových lokalit s nedostatečným pokrytím a tyto byly zaneseny na seznam bílých míst. Ve spolupráci s MPO a operátory tak pokračuje program dokrývání, jehož cílem je postupné odstranění lokalit bez dostatečného signálu.

Podařilo se nám úspěšně dokončit notifikační proces u Evropské komise, a následně jsme vyplatili držitelům poštovní licence (Česká pošta s.p.) kompenzace v souhrnném objemu 3,75 mld. Kč.

V oblasti ochrany spotřebitele ČTÚ v roce 2025 rozhodl 35 509 účastnických sporů, vydal 23 887 rozhodnutí, vyřídil 2 828 stížností a 942 dotazů. Pokračoval také rozvoj digitalizace prostřednictvím nově zprovozněného ePortálu a nástroje pro ověření pokrytí sítěmi a službami elektronických komunikací VPortal.

Telekomunikační akademie realizovala 303 přednášek pro 7 188 účastníků, z toho 4 014 dětí a mladistvých, a podstatně jsme rozšířili naše zaměření na digitální gramotnost a kybernetickou bezpečnost.

<https://ctu.gov.cz/tiskova-zprava-cesky-telekomunikacni-urad-zverejnil-vyrocní-zpravu-za-rok-2025>