

Prohlídka pracoviště operačního střediska ZZS MSK

16.5.2026 - Lukáš Humpl | Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje

U příležitosti Dne tísňové linky 155 jsme uspořádali prohlídku pracoviště Zdravotnického operačního střediska v Integrovaném bezpečnostním centru v Ostravě, a to jako poděkování za spolupráci dopravním zdravotním službám. Účastníci měli možnost nahlédnout do fungování operačního střediska a blíže se seznámit s každodenní prací operátorů tísňové linky 155.

Záchranná služba je často první a mnohdy i poslední bezprahovou instancí, na kterou se lidé z domácího prostředí obrací. Často i tehdy, kdy jejich stav nevyžaduje urgentní pomoc. V některých případech je ale nutné zajistit jejich profesionální převoz do zdravotnického zařízení. ZZS MSK ale „převozové“ sanitky neprovozuje. Proto je pro nás spolupráce s dopravní zdravotní službou velmi důležitým partnerstvím.

Ročně tyto sanitky zrealizují pro ZZS MSK okolo 1300 převozů pacientů, kteří nepotřebují akutní péči záchranářů. Díky této spolupráci se snižuje nadměrné přetěžování našich posádek. Zároveň se zvyšuje jejich dostupnost pro akutní případy, kde by prodleva příjezdu mohla mít výrazný negativní vliv na stav pacienta.

Setkání navíc otevřelo nabídku další možné spolupráce. Ve vybavení každé sanitky dopravní zdravotní služby je mimo jiné automatizovaný externí defibrilátor, který by operátoři tísňové linky mohli využívat pro případný zásah u lidí s náhlou zástavou oběhu. Je tedy možné, že v budoucnu budou pracovníci dopravní zdravotní služby zasahovat jako tzv. first responderi.

<https://www.zzsmsk.cz?clanek=87383>