

O pomoc volají lidé každých 20 sekund.

Tísňová linka 155 slaví svůj den

15.5.2026 - Petr Janáček | Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina

V průměru třikrát do minuty přijmou dispečeri zdravotnických operačních středisek v České republice volání na tísňovou linku 155. Lidé toto číslo, které bez nadsázky pomáhá zachraňovat životy, vytočili v loňském roce ve více než 1,6 milionu případů, dalších více než 200 tisíc volání bylo přepojeno z linky 112. Právě na symbolické datum 15. 5. připadá Den linky 155, který připomíná práci zdravotnických záchranných služeb, ale i odvahu všech, kteří v krizové chvíli neváhají zavolat o pomoc.

Posádky zdravotnických záchranných služeb v republice vyjíždějí k pacientům v průměru dvakrát do minuty. V loňském roce poskytly péči téměř 1,1 milionu pacientů. Jen na Vysočině přijali dispečeri 99 190 volání, která vyústila v 52 258 výjezdů.

Na začátku takového výjezdu je ve většině případů právě hovor na tísňovou linku 155. Volající se během několika sekund spojí s profesionálním zdravotníkem, který situaci vyhodnotí, přesně poradí, jak krok za krokem postupovat, a v případě potřeby okamžitě vyšle posádku záchranné služby. Operátoři zdravotnických operačních středisek jsou tak často prvními zdravotníky, kteří u pacienta zasahují – byť na dálku a pouze prostřednictvím svého hlasu.

Právě tento hlas ale může rozhodovat o tom, co se stane v prvních a zcela zásadních minutách do příjezdu posádky. Dispečeri dokážou díky svým zkušenostem navést volajícího tak, aby i ve stresu zvládl účinně pomoci. Pomáhají dospělým i dětem, lidem bez jakékoliv zdravotnické průpravy i těm, kteří se právě ocitli v nejtěžší chvíli svého života. Krok za krokem je vedou například při resuscitaci, zástavě masivního krvácení, porodu nebo dalších akutních stavech.

Vedle dispečerů, práce posádek v terénu a následné péče personálu v nemocnicích tak sehrává zásadní roli také veřejnost. Všímavost, pohotovost vytočení tísňové linky a ochota řídit se pokyny operátora jsou důležitou součástí řetězce přežití. Právě díky spolupráci dispečera a volajícího může účinná první pomoc začít ještě před příjezdem posádky záchranné služby na místo.

Tip pro veřejnost: Vyzkoušejte si práci záchranářů na vlastní kůži

Chcete vědět, jak vypadá práce na zdravotnickém operačním středisku, co všechno obnáší život záchranáře nebo jak správně poskytnout první pomoc pod vedením profesionálů? Nejen to si mohou malí i velcí návštěvníci vyzkoušet na tradiční akci Den dětí se záchranáři.

Letošní ročník se uskuteční v sobotu 30. května od 8:00 do 12:00 hodin v areálu ZZS Kraje Vysočina v Jihlavě. Kromě ukázek techniky IZS a simulátoru vrtulníku se můžete těšit na bohatý doprovodný program. Vstup na akci je zdarma. Přijďte se přesvědčit, že první pomoc není věda, ale dovednost, kterou zvládne každý!

Jak správně postupovat při pomoci druhým a volání na linku 155?

- Na prvním místě je bezpečnost samotných záchránců. Než začneme komukoliv pomáhat, vždy je důležité se na pár sekund zastavit a zamyslet se, jestli nám nehrozí nějaké nebezpečí.
- Zdravotnickou záchrannou službu volejte vždy, když si nejste jistí, zda danou situaci zvládnete

vlastními silami. Ne každé volání musí nutně skončit výjezdem záchranné služby, ale třeba „jen“ užitečnou radou.

- Pokud se rozhodnete zavolat o pomoc v případě ohrožení zdraví, vždy vytočte přímo tísňovou linku 155. Případně využijte bezplatnou aplikaci Záchranka.
- Nejdůležitější informací, kterou operátor potřebuje vědět, je adresa – tedy místo, kde se nacházíte. Voláte-li na záchrannou službu prostřednictvím aplikace Záchranka, je informace o poloze předána automaticky, navíc může operátor prostřednictvím aplikace zahájit videohovor. Informaci o poloze mohou předat při volání na tísňovou linku i moderní chytré telefony.
- Pak přenechejte iniciativu na operátorovi – odpovídejte na otázky, nechte se vést a nikdy nezavěšujte jako první.
- Nemusíte mít strach, protože i laika dokážou profesionálové na tísňové lince navést k poskytnutí účinné první pomoci. Není to nic těžkého, díky jejich radám zvládne pomoci opravdu každý a nakonec zjistíte, že k záchráně života nepotřebujete víc než svoje dvě ruce.

Zodpovídá: Petr Janáček

Vytvořeno / změněno: 15.5.2026 / 15.5.2026

<https://www.zzsvysocina.cz/o-pomoc-volaji-lide-kazdych-20-sekund-tisnova-linka-155-slavi-svuj-den/d-2045>