„Wyprawa po (nie)użytkownika” – diagnoza potrzeb i projektowanie usług bibliotecznych

15.5.2026 - | Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich

Zapraszamy bibliotekarki i bibliotekarzy bibliotek publicznych do udziału w bezpłatnym projekcie szkoleniowym poświęconym rozpoznawaniu potrzeb osób, które nie korzystają z bibliotek, mimo że należą do społeczności obsługiwanej przez daną instytucję.

„Wyprawa po (nie)użytkownika” to praktyczne wsparcie dla bibliotek, które chcą rozwijać swoją ofertę w oparciu o dane, badania i rzeczywiste potrzebyspołeczności.
Dlaczego warto zgłosić swój udział?

Współczesna biblioteka coraz częściej staje przed wyzwaniem docierania do osób pozostających poza zasięgiem tradycyjnych działań bibliotecznych. Projekt pomoże uczestnikom rozwinąć kompetencje w zakresie:

- diagnozowania potrzeb i barier nieużytkowników bibliotek,
- prowadzenia badań jakościowych i ilościowych,
- analizy populacji obsługiwanej przez bibliotekę,
- projektowania usług bibliotecznych opartych na danych,
- tworzenia person – modeli użytkowników wspierających planowanie działań bibliotecznych.

Jak wygląda projekt?

Etap 1. – Szkoleniowy

Projekt obejmuje cykl działań edukacyjnych online dla 20 bibliotekarek i bibliotekarzy z całej Polski, w tym:

- szkolenia online,
- webinaria,
- kurs e-learningowy.

Uczestnicy poznają narzędzia badania nieużytkowników bibliotek, metody diagnozowania potrzeb społeczności lokalnych oraz sposoby projektowania usług dostosowanych do oczekiwań różnych grup odbiorców.

Etap 2. – Działanie

Wiedza zdobyta podczas szkoleń zostanie wykorzystana w praktyce. Uczestnicy przeprowadzą pilotażowe badania wybranej grupy nieużytkowników – młodzieży, dorosłych lub seniorów – a następnie opracują propozycje nowych działań i usług bibliotecznych odpowiadających na potrzeby lokalnych społeczności.

Najciekawsze przykłady działań oraz rekomendacje zostaną opublikowane na stronie projektu jako baza dobrych praktyk dla bibliotek z całej Polski.

Jak się zgłosić?

Wypełnij **formularz rejestracyjny**

Odwiedź stronę projektu: **https://sbp.pl/wyprawa-po-nie-uzytkownika**

Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z Funduszu Promocji Kultury

https://www.sbp.pl/serwis-informacyjny/wszystkie/wyprawa-po-nie-uzytkownika-diagnoza-potrzeb-i-projektowanie-uslug-bibliotecznych