

Změny v univerzální službě: širší možnosti uplatnění cenového zvýhodnění, zvláštní ceny nově i pro osoby s nízkými příjmy

23.5.2022 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Zvláštní cena může být nově přiznána širšímu okruhu osob proti původnímu vymezení. Za osobu se zvláštními sociálními potřebami je považována zdravotně postižená osoba nebo nově osoba s nízkými příjmy podle § 38 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích. Kromě toho došlo k dalšímu rozšíření této dílčí služby - nově lze zvláštní ceny využít buď na mobilní hlasový tarif nebo internet, nebo na volání či internet v pevném místě.

ČTÚ dospěl také k závěru, že je k naplnění účelu univerzální služby nutné vedle stávající možnosti uplatnění cenového zvýhodnění ve výši 200 Kč zajistit i existenci konkrétního mobilního tarifu, který pokryje základní potřeby oprávněných osob. Tento mobilní tarif umožní osobám se zvláštními sociálními potřebami základní možnost přístupu k internetu a hlasovým službám bez nutnosti vynakládat další prostředky.

„Stávající sleva ve výši 200 Kč nyní půjde uplatnit na mnohem širší portfolio služeb, což je jednoznačný posun kupředu. Speciální tarif pak vnímám jako určitý krajní nástroj, který zajistí možnost přístupu k internetu a hlasu nutného k práci, vzdělání i kontaktu se státem těm nejpotřebnějším, pro které je důležité, aby sleva pokryla celou cenu služby,“ uvedla předsedkyně Rady ČTÚ Hana Továrková.

Do veřejné konzultace jde i záměr uložit povinnost poskytovat přístup zdravotně postižených osob k dílčím službám poskytovaným nejen v pevném místě, rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení.

<https://www.ctu.cz/tiskova-zprava-zmeny-v-univerzalni-sluzbe-sirsi-moznosti-uplatneni-cenoveho-zvyhodneni-zvlastni-ceny>