

Verejný ochranca práv navštívil nemocnicu v Spišskej Novej Vsi. Zaujímal sa o prístup k zdravotnej starostlivosti pre zraniteľné rodiny

20.4.2026 - | Nemocnica s poliklinikou Trebišov

Ako vyzerá prístup k zdravotnej starostlivosti pre ženy a deti zo sociálne znevýhodneného prostredia v praxi? Aj na túto otázku hľadal odpoveď verejný ochranca práv počas návštevy Nemocnice Penta Hospitals Spišská Nová Ves, kde sa oboznámil s fungovaním programu Misia 1000.

Program Misia 1000 sa zameriava na podporu rodín už od obdobia tehotenstva a jeho cieľom je posilniť prístup ku kvalitnej zdravotnej starostlivosti najmä pre ženy a deti zo zraniteľných komunit, a to vrátane segregovaného prostredia.

Nemocnica v Spišskej Novej Vsi je miestom, kde sa tento model spolupráce medzi neziskovou organizáciou Asociácia pre kultúru, vzdelávanie a komunikáciu, ktorá program realizuje, a zdravotníckym systémom začal rozvíjať. Práve tu mali účastníci možnosť vidieť, ako funguje v praxi, ako babice sprevádzajú ženy počas tehotenstva, pomáhajú im orientovať sa v zdravotnom systéme a spolupracujú so zdravotníckym personálom.

Program Misia 1000 stojí na práci babíc, vyškolených terénnych pracovníčkach, ktoré pochádzajú priamo z prostredia komunit, v ktorých pôsobia. Práve vďaka tomu dokážu prirodzene prepájať svet rodín a inštitúcií, znižovať bariéry a budovať dôveru. Babice sprevádzajú ženy počas tehotenstva, podporujú ich pri kontakte so zdravotníckym systémom a následne pracujú s rodinami aj po návrate domov, pri starostlivosti o dieťa, podpore zdravých návykov a stimulácii jeho vývinu. Ide o dlhodobú a systematickú prácu, ktorá prináša konkrétne zmeny v životoch rodín a zároveň ukazuje, že investícia do včasnej podpory má zásadný význam pre zdravie detí aj budúcnosť celej komunity.

„Babice pomáhajú vytvárať mosty medzi zdravotníkmi a obyvateľmi z marginalizovaných komunit. Ich prítomnosť v nemocnici aj v teréne významne prispieva k lepšej spolupráci a dôvere,“ uviedla **riaditeľka nemocnice MUDr. Renáta Šuláková.**

Účastníci zároveň navštívili detské a novorodenecké oddelenie, kde mali možnosť stretnúť sa s mamičkami a vidieť konkrétne situácie, v ktorých program pomáha prekonávať bariéry medzi rodinami a zdravotnou starostlivosťou.

Návšteva otvorila tému dostupnosti zdravotnej starostlivosti pre zraniteľné skupiny a ukázala, že prepojenie terénnej práce s nemocničným prostredím môže prinášať konkrétne riešenia.

„Mal som možnosť spoznať unikátny projekt Misia 1000 – babice. Ide o prístup, ktorý dopĺňa zdravotnú starostlivosť tam, kde ju systém zo zákona nepokrýva, no pre zdravie žien a detí má zásadný význam. Ukazuje, že prepojenie zdravotníctva a komunitnej práce, ktorú zabezpečuje neziskový sektor, môže prinášať konkrétne zlepšenia v praxi,“ uviedol **verejný ochranca práv Róbert Dobrovodský.**

Súčasťou návštevy bola aj diskusia so supervízorkou programu Luciou Katreničovou, koordinátorkou skupiny babíc Gabrielou Morihládkovou a samotnými babicami, ktoré zdieľali skúsenosti z každodennej práce s rodinami.

„Práca v nemocnici je pre nás dôležitou súčasťou práce babíc. Pomáha pacientkam aj zdravotníkom, ale zároveň pomáha aj babiciam lepšie rozumieť situáciám, s ktorými sa ženy vracajú domov. Nemocničné prostredie je priestor, kde sa stretávame so ženami v jednom z najkrehkejších, najzraniteľnejších momentov ich života. Vidíme ich strach, únavu, radosti aj neistoty. A práve tam, uprostred toho všetkého, sa deje niečo cenné: budujeme dôveru. Vďaka tomu vieme kvalitnejšie pomáhať priamo v komunitách a byť rodinám a deťom oporou aj po odchode z nemocnice,“ doplnila **supervízorka programu Misia 1000 Lucia Katreničová**

<https://pentahospitals.sk/blog/verejny-ochranca-prav-navstivil-nemocnicu-v-spisskej-novej-vsi-zaujimal-sa-o-pristup-k-zdravotnej-starostlivosti-pre-zranitelne-rodiny>