

Ústecký kraj zavádí do svých škol systém pro rychlé varování a svolávání v krizových situacích

15.4.2026 - | Krajský úřad Ústeckého kraje

Ústecký kraj představil na jedné ze svých středních škol systém Krizový informační a svolávací systém, který má posílit bezpečnost žáků i zaměstnanců a zrychlit reakci škol při mimořádných i provozních událostech. Řešení dodané společností O2 Czech Republic je postavené na robustní a zabezpečené infrastruktuře operátora a umožňuje v řádu sekund spolehlivě oslovit až stovky tisíc lidí napříč různými komunikačními kanály.

Systém je určen pro organizace zřizované Ústeckým krajem a každá instituce si jej nastavuje podle vlastních potřeb. Součástí jsou předpřipravené scénáře pro konkrétní situace, vlastní kontakty i určený administrátor. Aktivace může proběhnout z mobilního telefonu, počítače nebo nouzového tlačítka. V reálném čase je navíc možné sledovat, kdo zprávu přijal, kdo na ni reagoval a kdo zůstává bez odezvy.

„Bezpečnost žáků a zaměstnanců našich škol je pro nás naprostou prioritou. Chceme, aby ředitelé i pracovníci škol měli v mimořádné situaci, kdy rozhodují minuty, k dispozici nástroj, který jim během několika vteřin pomůže předat podstatnou informaci lidem, kteří ji potřebují, a koordinovat další postup,“ řekl k novému systému hejtmán **Richard Brabec**.

Kraj systém zavádí jako součást širšího posilování připravenosti škol na mimořádné události. Dosavadní způsoby komunikace, například telefonické obvolávání nebo rozesílání jednotlivých e-mailů, jsou v krizových chvílích pomalé a nemusí být dostatečně spolehlivé.

Systém může školám pomoci například při požáru, evakuaci budovy, výpadku elektřiny, internetu nebo školních systémů, při technických haváriích, ale také v situaci, kdy se v areálu objeví agresivní osoba nebo podezřelý předmět. Vedle krizových scénářů je využitelný i pro zvládání provozních komplikací, které vyžadují rychlé a koordinované předání informací.

Dodavatelem projektu je společnost O2 Czech Republic a.s. Celková cena projektu činí 8 584 601 korun včetně DPH a zahrnuje implementaci pro všechny zapojené školy, školení, provoz i technickou podporu. Implementaci a školení zajišťuje specializovaná firma SAFETE. K 15. dubnu 2026 je systém spuštěn na prvních sedmi školách Ústeckého kraje, další implementace probíhají průběžně. Cílem je zapojit školy do konce školního roku 2025/2026, a to v rozsahu až 50 krajských škol.

Řešení stojí na infrastruktuře O2 a funguje v odděleném, zálohovaném prostředí, které zajišťuje vysokou dostupnost i v situacích, kdy může docházet k omezení běžné komunikace. Díky tomu mají školy k dispozici nástroj, na který se mohou spolehnout i ve chvílích zvýšeného zatížení nebo krizových událostí. Systém je zároveň škálovatelný a připravený na další rozvoj – například rozšíření o nové scénáře, integraci s bezpečnostními prvky nebo napojení na další krizové systémy.

„O2 KISS umožňuje nejen rychle informovat, ale především řídit komunikaci v reálném čase. Díky obousměrné komunikaci mají školy okamžitý přehled o tom, kdo zprávu přijal, jak na ni reaguje a kde je potřeba zasáhnout. To výrazně zkracuje reakční dobu a umožňuje v řádu minut svolat například krizový štáb a koordinovat další postup,“ říká produktový manažer O2 **Hynek Vála**.

Systém se dlouhodobě využívá ve veřejné správě, zdravotnictví i firmách, kde pomáhá zvládat mimořádné události i každodenní provozní situace. Jeho cílem není pouze informovat, ale především pomoci organizacím získat čas. Právě ten je v krizových chvílích nejcennější.

<https://www.kr-ustecky.cz/ustecky-kraj-zavadi-do-svych-skol-system-pro-rychle-varovani-a-svolavani-v-krizovych-situacich>