

Otec poslal výživné omylem dvakrát v jednom měsíci, úřad kvůli tomu sebral matce dávky

10.4.2026 - | Kancelář veřejného ochránce práv

Žena přišla o dávky kvůli cizímu omylu. Otec její dcery poslal nedopatřením výživné dvakrát v jednom měsíci. Úřad práce započítal do příjmu ženy obě částky, přestože žena dokázala, že část peněz vrátila. Ombudsman zajistil nápravu.

Ženě bylo podezřelé, když jí na účet přišlo dva dny po sobě 7 500 korun s popisem „peníze pro Annu“. Zjistila, že jí otec její dcery poslal výživné dvakrát a obratem mu vrátila 6 000 korun zpátky. Domluvila se s ním, že 1 500 korun nechá dceři nad rámec za účet na telefon.

„Úřad práce rozhodl vzít matce příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení kvůli cizí chybě. Tu matka bezodkladně napravila, když peníze poslala zpátky a doložila to výpisem z účtu,“ popsal situaci ombudsman Stanislav Křeček.

V odvolání proti rozhodnutí úřadu žena uvedla : *"Důvodem odejmutí byla částka výživného 15 000 Kč, kterou jsem obratem vrátila majiteli."* Z výpisu účtu však bylo zřejmé, že vrátila pouze 6 000 korun, proto její tvrzení považoval úřad za nevěrohodné.

„Úřad práce pochybil, když ženu nevyzval k upřesnění jejího vyjádření. Mohl si také sám ověřit tvrzení u otce dítěte. Poté se k věci vyjádřilo Ministerstvo práce a sociálních věcí, které rozhodnutí o odnětí dávek potvrdilo. Podle něj neměla žena nic vracet, protože otec zaplatil výživné na měsíc dopředu,“ upřesnil ombudsman, který s postupem úřadu a ministerstva nesouhlasil.

Ministr práce a sociálních věcí po zásahu ombudsmana rozhodnutí v přezkumném řízení zrušil. Úřad práce chybu napravil a vrátil matce dávky.

To není vše! V posledních měsících se ombudsman věnoval dalším případům, kdy úřad udělal chybu, když ženám nepřiznal peníze, na které měly nárok. Přečtěte si další případy:

Úřad odmítl přiznat pomoc matce kvůli dokumentům, které nemohla doložit. Po zásahu ombudsmana jí přiznal 80 tisíc

Úřad práce se přepočítal, když do příjmů zahrnul i půjčku a ukončenou rodičovskou. Ombudsman pomohl ženě získat dávky zpětně

Matka musela vyjít s méně než třemi tisíci měsíčně. Ombudsman upozornil úřad na chybu v souvislosti s přechodem na superdávku

- Zpráva o šetření případu

https://www.ochrance.cz/aktualne/otec_poslal_vyzivne_omylem_dvakrat_v_jednom_mesici_urad_kvuli_tomu_sebral_matce_davky