

Podakovanie za účasť v prieskume spokojnosti

1.4.2026 - | Slovenská elektrizačná prenosová sústava

Vážení obchodní partneri, spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s. (SEPS) opäť uskutočnila prieskum spokojnosti svojich zákazníkov v oblasti poskytovaných služieb formou dotazníka. Všetkým zákazníkom, ktorí sa zapojili do prieskumu ďakujeme za čas, odpovede a cenné názory.

Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti zákazníkov za r. 2025 bolo vykonané v zmysle internej dokumentácie SEPS. Z vyhodnotenia celkovej spokojnosti vyplýva, že s poskytovaním služieb sú zákazníci **spokojní**.

Index celkovej spokojnosti dosiahol úroveň **1,55** (číselná hodnota je v rozmedzí 1 – 4, t. j. **1** veľmi spokojný, **2** spokojný, **3** nespokojný, **4** veľmi nespokojný). Veľmi spokojných bolo 46,34 % zákazníkov, spokojných bolo 52,44 %, nespokojných 1,22 % a veľmi nespokojných 0 %.

Názory zákazníkov na spokojnosť so spoluprácou so SEPS sú užitočným pomocníkom pri zlepšovaní služieb poskytovaných spoločnosťou. Vyjadrenú nespokojnosť bude odbor riadenia obchodu riešiť s každým zákazníkom individuálne.

Všetkým zúčastneným na prieskume spokojnosti ďakujeme za účasť.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

<https://www.sepsas.sk/aktuality/podakovanie-za-ucast-v-prieskume-spokojnosti-11>