

Živnostníci a malé firmy se odteď můžou obracet na Business Line

25.3.2026 - | E.ON Energie

ste živnostník nebo máte malou firmu? Nově se o vaše požadavky ohledně energií stará tým Business Line. Stačí zavolat na 800 111 250 nebo napsat na businessline@eon.cz.

Naši operátoři se specializují na firemní agendu, takže vám dokážou poradit s požadavky kolem energií. A zároveň mají prostor řešit i složitější dotazy, například k nové legislativě nebo konzultaci cen. Některé služby na Business Line jsou proto zpoplatněné. Týká se to jak telefonických, tak e-mailových požadavků.

Jaké požadavky jsou na Business Line zpoplatněné?

- Jednoduché záležitosti, které snadno vyřídíte v [Energii24](#). Nejčastěji jde o odečty, změnu platebního způsobu, změnu záloh a kontaktních údajů.
- Speciální požadavky - například žádosti o nadstandardní dokumenty, které nemáme povinnost vystavovat. Jde třeba o zákaznické nebo platební reporty.

Téměř vše dál vyřídíte v zákaznickém portálu Energie24

Naprostou většinu záležitostí vyřídíte v Energii24, jak jste zvyklí. Je to rychlé, pohodlné a hlavně bez poplatků.

Co si v portálu vyřídíte zdarma?

- Změníte si výši záloh i kontaktní nebo platební údaje.
- Získáte opisy daňových dokladů.
- Nahlásíte samoodečet k mimořádné fakturaci během roku i kontrolní odečet.

Co všechno Energie24 nabízí?

Zjistěte, jak vám [zákaznický portál](#) může usnadnit správu energií ve vašem podnikání. A pokud ještě Energii24 nepoužíváte, správná chvíle nastala právě teď. [Registrujte se](#) a mějte svoje energie pod kontrolou.

<https://www.eon.cz/byznys-energie/male-firmy-a-zivnostniky-nove-obsluhujeme-na-businessline>