

Nový Klientsky portál prináša online overenie stavu vybavenosti spisu a tiež komunikáciu s Chatbotom

24.3.2026 - | Slovenský pozemkový fond

Slovenský pozemkový fond (ďalej ako „SPF“) 16. marca 2026 oficiálne sprístupnil verejnosti nový Klientsky portál SPF, ktorý zjednocuje všetky elektronické služby fondu na jednom mieste. Klientsky portál SPF prináša nové funkcie, ktorých cieľom je poskytnúť klientom väčší komfort pri podávaní elektronických žiadostí a tiež okamžitý prístup k informáciám, ktoré potrebujú.

Klientsky portál SPF je plne integrovaný s Ústredným portálom verejnej správy (slovensko.sk). Používatelia s aktivovanou elektronickou schránkou majú dostupné väčšie portfólio služieb než používatelia bez elektronickej schránky (neprihlásení užívatelia).

V rámci modernizácie služieb SPF nahrádza doterajšie utorkové kontaktné linky jednotlivých odborov digitálnymi nástrojmi, ktoré sú verejnosti dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Samozrejme, **Call centrum SPF ostáva pre verejnosť aj naďalej plne funkčné** a pripravené poskytovať asistenciu.

Hlavné inovácie Klientskeho portálu SPF:

„Spustením Klientskeho portálu plníme náš sľub o transparentnej a modernej inštitúcii. Možnosť online overenia stavu vybavenosti spisu a pomoc Chatbota sú presne tie nástroje, ktoré v roku 2026 verejnosť od modernej organizácie spravujúcej štátny majetok očakáva. Digitalizáciou nielen zrýchľujeme procesy, ale robíme ich aj kontrolovateľnejšími,“ uvádza vedenie Slovenského pozemkového fondu.

Štatistiky portálu za prvý týždeň prevádzky sú:

Dostupnosť a podpora

Nový Klientsky portál nahrádza pôvodnú sekciu elektronických služieb a je prístupný priamo z webovej stránky **www.pozfond.sk** - cez tlačidlo v pravom hornom rohu - **Klientsky portál SPF**.

Používateľom pri orientácii v novom rozhraní pomôžu prehľadné návody v sekcii **Ako pracovať s portálom**. Technické otázky k portálu vybavuje podpora na e-maile **esspf@pozfond.sk** alebo Call Centrum SPF na tel. čísle +421 2 2094 1000.

<https://pozfond.sk/tlacova-sprava/tlacova-sprava-novy-klientsky-portal-prinasa-online-overenie-stavu-vybavenosti-spisu-a-tiez-komunikaciju-s-chatbotom>