Call centrum tento rok vybavilo už tisíce podaní a pripravuje sa na marcový nápor

6.3.2026 - | Finančná správa Slovenskej republiky

Od začiatku roka 2026 poskytlo Call centrum finančnej správy asistenciu daňovým subjektom, podnikateľom aj verejnosti, pričom spolu vybavilo 38 568 hovorov a tiketov týkajúcich sa daní a ciel. Finančná správa zároveň avizuje, že počas marca budú prevádzkové hodiny call centra rozšírené, aby pružnejšie pokryli očakávaný nárast dopytov v hlavnej daňovej sezóne.

Centrum podpory pre dane zaznamenalo za prvé dva mesiace tohto roka 36 977 podaní, čo je o 3 743 viac ako vo februári 2025. Nárast súvisel najmä s blížiacim sa termínom na podanie daňových priznaní k dani z príjmov. Najčastejšie otázky sa týkali podávania žiadostí o ročné zúčtovanie dane a poukázania podielu zaplatenej dane, ako aj odpočtu DPH pri osobných motorových vozidlách používaných na podnikanie. Konzultanti riešili aj kuriózne otázky, napríklad:

Centrum podpory pre clo a spotrebné dane za mesiace január a február 2026 vybavilo 1 591 podaní. Rezonovali hlavne otázky týkajúce sa nového colného informačného systému eDovoz CCK a s tým súvisiace procedurálne alebo technické problémy. Konzultanti narazili aj na neštandardné otázky. Zaujala najmä táto:

Podobné otázky potvrdzujú, že podnikatelia si nie sú istí rozdielom medzi colnou klasifikáciou tovaru a daňovým posúdením služieb.

Počas bežného pracovného dňa call centra od 8.00 do 16.00 sú linky na telefónnom čísle 048/43 17 222 maximálne vyťažené a konzultanti odpovedajú na otázky postupne podľa poradia. Od 2. marca bola do voľby č. 4 doplnená možnosť otázok ku QR platbám, aby sa klienti rýchlejšie dostali k potrebnej oblasti podpory a mohli efektívnejšie vybaviť svoje požiadavky.

V súvislosti s marcovou daňovou sezónou finančná správa zároveň rozširuje prevádzkové hodiny daňového call centra, ktoré bude počas marca dostupné dlhšie, aby kapacitne pokrylo zvýšený počet dopytov. Od stredy
25. marca 2026 bude pracovať do 19:00 hod. V posledný deň lehoty na podanie daňového priznania k dani z príjmov v utorok 31. marca 2026 bude call centrum daňovníkom k dispozícii až do polnoci.

Finančná správa je moderný a proklientsky orientovaný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Viac informácií nájdete na *www.financnasprava.sk*.

https://www.financnasprava.sk/sk/pre-media/novinky/archiv-noviniek/detail-novinky/_call-centrum-podania-ts