

Lety přes Dubaj a dovolená v SAE: Jaká máte práva?

3.3.2026 - Lucie Korbéliusová | DTest

Aktuální bezpečnostní situace na Blízkém východě v souvislosti s válečným konfliktem v Íránu dopadá i na české spotřebitele. Řada aerolinek ruší či odklání lety. Dopady pocítí zejména lidé, kteří měli letět přes Dubaj, případně měli Spojené arabské emiráty jako cílovou destinaci, ať už v rámci zájezdu od cestovní kanceláře, nebo s letenkou zakoupenou samostatně. Na co máte právo, pokud vás konflikt nějak zasáhl?

Mám zájezd od cestovní kanceláře

Pokud jste koupili zájezd, tedy hotový balíček služeb cestovního ruchu zahrnující například ubytování, dopravu a stravu, napadne vás otázka, zda vůbec na zájezd odjet. V první řadě zdůrazňujeme, že situaci by měla vyhodnotit sama cestovní kancelář, a pokud jsou bezpečnostní podmínky v místě zájezdu neuspokojivé, měla by ho sama zrušit a vrátit vám peníze, případně se s vámi domluvit například na zajištění jiné dovolené. Jestliže cestovní kancelář nereaguje, je nutné rozlišit dvě základní možnosti. Je-li oblast zájezdu konfliktem přímo zasažena, pak se pochopitelně jedná o mimořádnou a nevyhnutelnou okolnost, která má významný dopad na poskytování zájezdu. Pokud z tohoto důvodu nezruší zájezd sama cestovní kancelář, pak máte právo od smlouvy o zájezdu odstoupit a pořadatel je povinen vám vrátit všechny uhrazené prostředky.

„Chystáte-li se do oblasti, která není spojena se zvýšeným rizikem, jen jste o dovolenou v rozjitřené době ztratili zájem, pak lze zpravidla odstoupit od smlouvy pouze zaplacením odstupného. Mimořádné a nevyhnutelné okolnosti odůvodňující odstoupení od smlouvy bez sankce totiž musí nastat přímo v místě určení cesty nebo jeho bezprostředním okolí,“ vysvětluje ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová.

Významným vodítkem mohou být informace a doporučení na stránkách Ministerstva zahraničních věcí. Příklady situací, kdy zpravidla můžete odstoupit od smlouvy o zájezdu bez sankce:

- hromadné rušení letů,
- uzavření vzdušného prostoru,
- uzavření klíčových letišť,
- bezpečnostní situace v místě pobytu je objektivně natolik vážná, že cestování nelze rozumně požadovat.

Uvedené platí pro situaci, kdy je konfliktem zasažena oblast cílem vaší cesty či v tomto místě přestupujete na další let, případně zde probíhá mezipřistání.

Konflikt mě zastihl v místě zájezdu

Během realizované dovolené by měl pořadatel zájezdu zajistit nezbytná opatření pro zajištění vaší bezpečnosti. Ať už se jedná o evakuaci, návrat zpět do České republiky, či zajištění náhradního bezpečného ubytování po dobu nezbytně nutnou, než bude zajištěn návrat do ČR. Takovou situaci a vzniklé komplikace lze považovat za vadu zájezdu, kterou je pořadatel povinen bez odkladu řešit. Mimo to má účastník zájezdu právo také na tzv. pomoc v nesnázích zahrnující např. údaje o zdravotních službách či náhradní cestovní řešení.

Pokud je účastník zájezdu konfliktem zasažen, ale cestovní kancelář nepřijímá žádná opatření, pak nezbyvá než si zajistit alternativní řešení vlastními silami a následně požadovat po pořadateli zájezdu úhradu nezbytných nákladů.

V případě zaviněného jednání ze strany cestovní kanceláře může cestovatel žádat také úhradu majetkové či nemajetkové újmy. Jedná se např. o situaci, kdy by pořadatel věděl, že pobyt nemůže být bezpečně realizován, a přesto by cestovatele do místa vyslal. V ostatních případech je zpravidla náhrada újmy vyloučena z důvodu povahy mimořádných okolností, které pořadatel zájezdu nemohl ovlivnit.

Koupil jsem si samostatnou letenku či ubytování

- Pokud jste koupili jen samostatnou letenku, typicky platí, že:
- při zrušení letu máte právo na vrácení ceny letenky, případně přesměrování či náhradní spojení, pokud je to v dané situaci možné.
- jestliže vám byl let zrušen a zůstali jste na letišti v zahraničí, máte právo na péči zahrnující základní občerstvení či zajištění ubytování.
- peněžitá kompenzace za zrušení letu se podle evropských pravidel v těchto situacích neuplatní, a to s ohledem na povahu mimořádných okolností, které dopravce nemohl ovlivnit.

Pokud jste si zajistili vlastní ubytování, je situace obdobná. Buď rezervaci zruší sám hotel a vrátí vám peníze, nebo to uděláte sami. Do odstoupení od smlouvy se však nenechte nutit, může se jednat o taktiku poskytovatelů služeb, jak oslabit vaši pozici a vyhnout se vrácení peněz.

Sledujte aktuální informace

„Situace se rychle mění, proto sledujte aktuální informace z ověřených zdrojů a veřejných institucí. Zvažte rovněž registraci v systému DROZD, který umožňuje účinně poskytovat aktuální upozornění k cestám a pobytu,“ uzavírá Hekšová z dTestu.

Kontakt pro média:

Lucie Korbéliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12147/dtest-lety-pres-dubaj-a-dovolena-v-sae-jaka-mate-prava>