

Kooperativa klientům, kteří se nemohou vrátit z krizových oblastí Blízkého východu, prodlužuje pojistné krytí

3.3.2026 - | Kooperativa pojišťovna

Všem klientům, kteří se v souvislosti s vojenskou situací v Iránu a na Blízkém východě nemohou vrátit v původně plánovaném termínu zpět do ČR, Kooperativa automaticky prodlužuje cestovní pojištění ve sjednaném rozsahu. Klienti nemusí nic řešit ani kontaktovat pojišťovnu - prodloužení proběhne automaticky a bez poplatků. Pojistná ochrana tak trvá nepřetržitě až do bezpečného návratu, včetně krytí zdravotní péče a asistenčních služeb v zahraničí.

Zároveň Kooperativa u těchto klientů v rámci pojištění léčebných výloh **ruší výluku** událostí, které vznikly v důsledku **válečných událostí** či jiných hromadných násilných nepokojů.

Pokud naši klienti z výše uvedených důvodů **nemohou** do rizikového regionu **odcestovat**, mohou se na Kooperativu obrátit a v rámci dohody o ukončení pojistné smlouvy jim **vrátíme** již uhrazené **pojistné** za krátkodobé cestovní pojištění.

Jak vám pomůže cestovní pojištění?

V případě potíží v zahraničí volejte naši asistenci: +420 957 105 105.

Cestovní pojištění vám pomůže s úhradou léčebných výloh, asistenční službou v českém jazyce nebo řešením dalších situací podle sjednaného rozsahu pojištění. Více najdou zájemci zde:

<https://www.koop.cz/pojisteni/cestovni-pojisteni/valecny-konflikt>

Jak postupovat při zrušení letu?

V případě, že z důvodu aktuálních událostí nedošlo k plánovanému odjezdu nebo byl zrušen let (i do jiných destinací mimo Blízký východ), je nutné nejprve kontaktovat cestovní kancelář, prostřednictvím které byla zakoupena dovolená nebo pobyt, případně leteckou společnost, pokud si klienti zakoupili samostatnou letenku. Tyto subjekty jsou povinné řešit zrušené nebo změněné služby podle platné legislativy a vlastních přepravních podmínek. Zrušený let není automaticky pojistnou událostí. Takové situace nejsou standardně kryty cestovním pojištěním a nelze je ani připojistit.

Zájemcům o cesty do tohoto regionu doporučujeme, aby sledovali oficiální doporučení Ministerstva zahraničních věcí České republiky, které najdou na: <https://mzv.gov.cz/> řídili.

<https://www.koop.cz/clanky/bezpecnost-na-blizkem-vychode>