

Technická správa komunikací spustila vlastní portál pro rychlejší vyřizování žádostí o zábory

3.3.2026 - | Magistrát hlavního města Prahy

Technická správa komunikací hl. m. Prahy (TSK) pokračuje v naplňování své dlouhodobé strategie proklientského přístupu. Nově spustila Portál TSK, který přináší zásadní zjednodušení vyřizování žádostí o zábory. Nový portál zároveň odstraňuje zbytečnou administrativu a převádí klíčové procesy plně do online prostředí.

Občané a firmy mohou nově své žádosti o zábor vyřizovat kdykoliv a odkudkoliv, a to bez nutnosti fyzických návštěv Kontaktního centra. Celý proces v kompetenci TSK je nyní plně digitální – od podání žádosti přes automatickou validaci údajů až po sledování životního cyklu smlouvy v reálném čase.

„Digitalizace správy komunikací je pro moderní město naprosto klíčová a z pozice člena a následně předsedy dozorčí rady TSK o ni usiluji několik let. Portál TSK není jen technologickou novinkou, ale především nástrojem, který Pražany zbavuje zbytečného tisknutí papírů a šetří jejich čas osobním docházením na úřady nebo TSK. Rychlejší vyřizování záborů znamená méně zbytečných průtahů a lepší koordinaci všech investorů. Je to další krok, kterým Prahu přibližujeme standardům nejvyspělejších evropských metropolí,“ uvádí Jaromír Beránek, náměstek primátora hl. m. Prahy pro oblast dopravy a předseda dozorčí rady TSK.

Jedním z hlavních pilířů transformace je podle TSK otevřenost vůči veřejnosti. Díky rozšířenému portfoliu mapových aplikací mají lidé okamžitý přehled o tom, co se v ulicích děje, jak dlouho omezení potrvají a jaký je jejich přesný účel.

„Transparentnost je pro nás prioritou, proto přehledně na mapě nově uvidíte sjednané zábory na pozemcích ve správě TSK. Užitečnou novinkou je, že v mapě lze snadno dohledat i restaurace, které získaly slevu na nájemném za předzahrádku výměnou za to, že celoročně nabízejí využití toalet Pražanům i návštěvníkům metropole zdarma. Takto vypadá efektivní správa městského majetku, která přináší konkrétní benefity všem obyvatelům,“ doplňuje Adam Zábranský, radní hl. m. Prahy pro oblast majetku, transparentnosti a legislativy.

Uživatelé se do portálu přihlašují bezpečně přes Identitu občana (BankID, eObčanka, MojeID), což umožňuje i plnohodnotné elektronické podepisování dokumentů. Systém dovoluje snadno kopírovat předchozí žádosti a nově nabízí i možnost zakreslení záboru přímo v mapě, což zajišťuje přesné vymezení a automatický výpočet plochy.

„TSK už dávno není vnímána jako uzavřený úřad. Poslední roky razíme proklientský přístup a digitalizace služeb je v tomto směru logickým vyústěním naší práce. Chceme, aby lidé měli pocit, že jsme jim nablízku, a aby pro ně byla komunikace s námi co nejjednodušší a maximálně přehledná. Portál TSK je praktickým nástrojem, který šetří čas občanům i našim zaměstnancům,“ uzavírá Filip Hájek, předseda představenstva a generální ředitel TSK.

V roce 2025 TSK uzavřela celkem 7 970 smluv na pronájem veřejného prostoru, z čehož bylo 4 573 nestavebních a 3 397 stavebních smluv. Právě tyto agendy, zahrnující například lešení, kontejnery, předzahrádky či filmové produkce, lze nyní vyřídit online.

Rostoucí zájem o digitalizaci potvrzují i první data z roku 2026. Přestože je podávání online žádostí o stavební záborů v provozu teprve něco přes dva měsíce a u nestavebních agend dokonce jen několik týdnů, uživatelé si k nim cestu našli velmi rychle. V rámci stavebních akcí bylo elektronicky podáno již 127 žádostí, což tvoří přibližně 25 % všech podání v této kategorii. U nestavebních záborů, konkrétně u předzahrádek, využilo online cestu 30 žadatelů, tedy zhruba 8 % z celkového objemu.

I přes pokroky v digitalizaci zůstává Kontaktní centrum TSK nadále k dispozici. V roce 2025 zde bylo odbaveno 11 034 klientů s průměrnou dobou čekání necelé tři minuty.

<https://praha.eu/w/technicka-sprava-komunikaci-spustila-vlastni-portal-pro-rychlejsi-vyrizovani-zadosti-o-zabory>