

Zábory online: TSK spouští vlastní portál pro rychlejší vyřizování žádostí

2.3.2026 - | Technická správa komunikací hl. m. Prahy

Technická správa komunikací (TSK) pokračuje v naplňování své dlouhodobé strategie proklientského přístupu. Už nejsme uzavřený úřad, ale moderní partner, který využívá digitální prostředí k tomu, aby Pražanům usnadnil život. Nejnovějším milníkem této transformace je spuštění Portálu TSK, který přináší zásadní zjednodušení vyřizování žádostí.

Méně papírování více přehledu

Nový portál odstraňuje zbytečnou administrativu a převádí klíčové procesy plně do online prostředí. Občané a firmy tak mohou své žádosti o zábor vyřizovat kdykoliv a odkudkoliv, bez nutnosti fyzických návštěv Kontaktního centra. Celý proces v kompetenci TSK je nyní plně digitální – od podání žádosti přes automatickou validaci údajů až po sledování životního cyklu smlouvy v reálném čase.

Jaromír Beránek, náměstek primátora pro oblast dopravy a předseda dozorčí rady TSK, k tomu uvádí:

„Digitalizace správy komunikací je pro moderní město naprosto klíčová a z pozice člena a následně předsedy dozorčí rady TSK o ni usiluji několik let. Portál TSK není jen technologickou novinkou, ale především nástrojem, který Pražany zbavuje zbytečného tisknutí papírů a šetří jejich čas osobním docházením na úřady nebo TSK. Rychlejší vyřizování záborů znamená méně zbytečných průtahů a lepší koordinaci všech investorů. Je to další krok, kterým Prahu přibližujeme standardům nejvyspělejších evropských metropolí.“

Transparentnost jako priorita

Jedním z hlavních pilířů transformace je otevřenost vůči veřejnosti. Díky rozšířenému portfoliu mapových aplikací mají lidé okamžitý přehled o tom, co se v ulicích děje, jak dlouho omezení potrvají a jaký je jejich přesný účel.

Adam Zábranský, radní pro oblast majetku, transparentnosti a legislativy, doplňuje:

„Transparentnost je pro nás prioritou, proto přehledně na mapě nově uvidíte sjednané zábory na pozemcích ve správě TSK. Užitečnou novinkou je, že v mapě lze snadno dohledat i restaurace, které získaly slevu na nájemném za předzahrádku výměnou za to, že celoročně nabízejí využití toalet Pražanům i návštěvníkům metropole zdarma. Takto vypadá efektivní správa městského majetku, která přináší konkrétní benefity všem obyvatelům.“

Moderní nástroj

Uživatelé se do portálu přihlašují bezpečně přes **Identitu občana (BankID, eObčanka, MojeID)**, což umožňuje i plnohodnotné elektronické podepisování dokumentů. Systém dovoluje snadno kopírovat předchozí žádosti a nově nabízí i možnost zakreslení záboru přímo v mapě, což zajišťuje

přesné vymezení a automatický výpočet plochy.

Filip Hájek, předseda představenstva a generální ředitel TSK, uzavírá:

„TSK už dávno není vnímána jako uzavřený úřad. Poslední roky razíme proklientský přístup a digitalizace služeb je v tomto směru logickým vyústěním naší práce. Chceme, aby lidé měli pocit, že jsme jim nablízku, a aby pro ně byla komunikace s námi co nejjednodušší a maximálně přehledná. Portál TSK je praktickým nástrojem, který šetří čas občanům i našim zaměstnancům.“

V roce 2025 TSK uzavřela celkem 7 970 smluv na pronájem veřejného prostoru, z čehož bylo 4 573 nestavebních a 3 397 stavebních smluv. Právě tyto agendy, zahrnující například lešení, kontejnery, předzahrádky či filmové produkce, lze nyní vyřídit online.

Rostoucí zájem o digitalizaci potvrzují i první data z roku 2026. Přestože je podávání online žádostí o stavební zábor v provozu teprve něco přes dva měsíce a u nestavebních agend dokonce jen několik týdnů, uživatelé si k nim cestu našli velmi rychle. V rámci stavebních akcí bylo elektronicky podáno již 127 žádostí, což tvoří přibližně 25 % všech podání v této kategorii. U nestavebních záborů, konkrétně u předzahrádek, využilo online cestu 30 žadatelů, tedy zhruba 8 % z celkového objemu.

I přes pokroky v digitalizaci zůstává Kontaktní centrum TSK nadále k dispozici. V roce 2025 zde bylo odbaveno 11 034 klientů s průměrnou dobou čekání necelé tři minuty.

Veškeré online služby naleznete na webu TSK: <https://www.tsk-praha.cz/jak-si-zaridit/agendy/>

Mapovou aplikaci najdete v odkaze: <https://tskarcgis.westeurope.cloudapp.azure.com/zabory/>

Správa komunikací Zeleň

TSK zahajuje kompletní proměnu Oveňecké ulice. Finální rekonstrukce přinese novou dlažbu i výsadbu zeleně

Technická správa komunikací (TSK) zahajuje v pondělí 2. března 2026 celkovou rekonstrukci ulice Oveňecká na Praze 7. Práce v úseku mezi ulicemi...

Publikováno 17. 2. 2026

Správa komunikací

TSK se vrací na Ďáblickou: startuje finální etapa rekonstrukce mezi ulicemi Žernosecká a Střelnická

Technická správa komunikací (TSK) plánuje v pondělí 16. března 2026 zahájit stavební práce na posledním úseku ulice Ďáblická v Městské části Praha...

Publikováno 16. 2. 2026

Správa komunikací

TSK zahájí první etapu rozsáhlé rekonstrukce Šárecké ulice

Technická správa komunikací hl. m. Prahy (TSK) zahájí v pondělí 16. února 2026 rozsáhlou rekonstrukci Šárecké ulice v Městské části Praha 6. Stavební práce...

Publikováno 10. 2. 2026

<https://www.tsk-praha.cz/zabory-online-tsk-spousti-vlastni-portal-pro-rychlejsi-vyrizovani-zadosti>