

Máte na kartě Lítačka uvedeno „platnost do roku 2020“? V roce 2026 ji musíte vyměnit

27.2.2026 - | Dopravní podnik hlavního města Prahy

Od 1. března 2026 začnou postupně končit první plastové karty Lítačka vydané v roce 2016. Pokud má cestující na své kartě uveden původní konec platnosti v roce 2020, musí si ji během roku 2026 vyměnit za novou. Změna se během celého roku týká více než 370 tisíc karet Lítačka, ale ve skutečnosti cca 130 000 lidí, kteří na kartě mají nahraný platný kupón.

„Rozhodující je datum uvedené přímo na kartě. Pokud je na plastové kartě uveden rok 2020 jako původní konec platnosti, jde o kartu z roku 2016, kterou je nutné vyměnit. Datum (den a měsíc) je uvedeno přímo na potisku. Nejde o platnost kupónu, ale o životnost samotné plastové karty,“ upřesňuje **Vladimír Antonin Bláha, mluvčí pražské městské společnosti Operátor ICT**, která kartu Lítačka spravuje.

Na stránce <https://www.pidlitacka.cz/cs/vymenakarty> mohou cestující po zadání čísla své karty jednoduše ověřit, kdy jim karta končí, zda se jich výměna týká, a najdou zde také podrobný postup výměny, přehled poplatků i seznam kontaktních míst.

Platnost si lze ověřit také po přihlášení do účtu na e-shopu PID Lítačka, infolince PID Lítačky 246 030 970 (pondělí-pátek 8:00 – 16:00) na infolince Dopravního podniku hl. m. Prahy (DPP) 296 19 18 17 (denně 7:00-21:00) nebo v Zákaznickém centru Lítačky ve Škodově paláci a na 34 kontaktních místech DPP (Infocentra a prodejní místa DPP), jejichž seznam a otevírací dobu cestují najdou zde: <https://www.dpp.cz/jizdne/seznam-prodejnich-mist>.

Po expiraci své životnosti se karta Lítačka stává neplatným jízdním dokladem, i když cestující má na ní nahraný aktivní kupón. Cestující se pak již Lítačkou nebude moci prokázat při přepravní kontrole v pražské MHD ani ve vlacích ČD (revizoři nenačtou informaci z neaktivního čipu), nekoupí si na ní žádné jízdné. Je to stejné jako s platební kartou, po skončení její platnosti s ní již nelze nikde zaplatit.

„V případě přepravní kontroly v metru, tramvajích a v autobusech na území hl. m. Prahy bude s cestujícími, kterým skončila platnost Lítačky na místě sepsán zápis o provedené přepravní kontrole. To znamená stejný postup, jako když si cestující zapomene Lítačku doma. Zápis o provedené přepravní kontrole cestující následně vyřeší buď na e-shopu DPP (eshop.dpp.cz), pokud si již v minulosti vytvořil na něm svůj účet, nebo do 15 dnů osobně na Centrálním dispečinku DPP, v ulici Na Bojišti 5 v Praze 2. Po ověření platnosti kuponu cestující v obou případech uhradí poplatek 50 korun,“ říká **Jakub Pekárek, vedoucí oddělení Přepravní kontrola DPP**.

V případě přepravní kontroly na příměstských autobusových linkách mimo území hl. m. Prahy doporučujeme situaci řešit v infocentrech IDSK.

Upozorňujeme, že při kontrole ve vlacích nelze provést zpětné ověření platnosti kupónu a zaplatit jen administrativní poplatek. V tomto případě cestující s neplatnou Lítačkou vždy zaplatí plnou přírážku dle tarifu železničního dopravce.

„Prosíme cestující, aby si zkontrolovali datum uvedené přímo na své kartě a nenechávali výměnu na poslední chvíli. Pokud je na ní uveden rok 2020 jako původní konec platnosti, je nutné ji v roce 2026 vyměnit. Samotný kupón zůstává zachován a lze jej bez komplikací převést na novou kartu.“

Nejjednodušší je podat žádost online, kde je doručení zdarma,“ doplňuje **Vladimír Antonin Bláha**

Výměnu lze provést kdykoli během roku 2026 před datem, tedy dnem a měsícem, uvedeném na potisku karty. Nejjednodušší je podat žádost online přes e-shop PID Lítačka (pidlitacka.cz)

Po přihlášení do účtu stačí zvolit objednání nové karty, vybrat výměnu stávající karty a zadat její číslo. Nová karta může být zaslána poštou zdarma nebo připravena k osobnímu vyzvednutí za poplatek 50 korun. Stav žádosti lze sledovat online.

Kartu je možné vyřídit také osobně ve Škodově paláci nebo na vybraných kontaktních a prodejních místech DPP, jejich seznam a otevírací doba je k dispozici zde: <https://www.dpp.cz/jizdne/seznam-prodejnich-mist>. Po zapnutí filtru „Lítačka expresně“ se uživateli zobrazí místa, kde lze aktuálně kartu získat na počkání. Poplatek za osobní vyřízení činí 50 korun, expresní výměna stojí 100 korun. Výměna karet vyrobených v roce 2016 s původní platností do roku 2020 je po celý rok 2026 za snížený poplatek.

Platný časový kupón se při výměně neztrácí. Kupón je možné převést na novou kartu v on-line účtu nebo aplikaci, přičemž obě karty (původní neplatná nebo s končící platností a nově vystavená) musí být přiřazeny ke stejnému účtu v sekci „Moje kupony“. Cestující tak nepřicházejí o žádné předplacené jízdné. S jeho přesunem na novou kartu Lítačka pomohou také pracovníci OICT ve Škodově paláci nebo v Infocentrech a na prodejních místech DPP.

Operátor ICT doporučuje nenechávat výměnu na poslední chvíli. V průběhu roku 2026 může být o výměny zvýšený zájem, proto je vhodné datum zkontrolovat co nejdříve a případnou žádost podat včas.

Končící platnost karty Lítačka lze vyřešit i jiným způsobem než její výměnou za novou. Předplacené jízdné lze svázat i s jiným identifikátorem než je plastová karta Lítačka, například s mobilní aplikací PID Lítačka, bezkontaktní platební kartou Mastercard nebo Visa, případně InKartou Českých drah. Přejít na jiný identifikátor včetně přesunu platných kupónů je nicméně nutné provést ještě před skončením platnosti karty Lítačka. Postup aktivace a využití jiných identifikátorů je na webech pidlitacka.cz nebo e-shopu DPP (eshop.dpp.cz).

https://www.dpp.cz/spolecnost/pro-media/tiskove-zpravy/detail/278_3261-mate-na-karte-litacka-uvaden-platnost-do-roku-2020-v-roce-2026-ji-musite-vymenit