

Fakulta aplikovaných věd má poprvé v historii studentskou ombudsmanku a ombudsmana

24.2.2026 - Martina Batková | Západočeská univerzita v Plzni

Bezpečné studijní prostředí pro všechny bez rozdílu chtějí na FAV ZČU společně zajistit Lucie Zůchová a Jan Šimek. Zareagovali proto na výzvu studijního proděkana a přihlásili se na pozice studentské ombudsmanky a ombudsmana. V nových funkcích chtějí hlavně pomáhat.

Není jim lhostejné, v jakém prostředí studují a jak se k sobě lidé chovají. Na tom se shodují Lucie Zůchová a Jan Šimek z Fakulty aplikovaných věd Západočeské univerzity v Plzni. Stali se proto studentskou ombudsmankou a ombudsmanem. Fakulta zavedla tyto funkce vůbec poprvé ve své historii.

„Popravdě doufám, že budeme mít s Luckou práce co nejméně, protože malé množství podnětů bude nejspíše implikovat skutečnost, že klima naší fakulty je opravdu dobré a v celkovém měřítku snad i nadprůměrné,” řekl Jan Šimek. Lucie si už jinde v minulosti prošla situací, kdy by podporu studentského ombudsmana uvítala. *„Právě tato zkušenost mi pomohla uvědomit si, jak důležité je mít na instituci nezávislou a důvěryhodnou osobu, na kterou se lze obrátit bez obav z negativních důsledků. Ráda bych, aby studenti věděli, že existuje bezpečný a důvěrný kontaktní bod, na který se mohou obrátit i v situacích, kdy si nejsou jisti, jak postupovat,”* vysvětlila Lucie. Prostor na FAV ale sama vnímá jako jedno z nej příjemnějších, ve kterém kdy působila.

Studentská ombudsmanka a ombudsman mají hlavně podpůrnou a poradní roli. K dispozici jsou všem studujícím fakulty, a to důvěrně, nezávisle a nestranně. Zabývají se především podněty ohledně zacházení ze strany lidí, kteří na fakultě pracují, nebo ze strany dalších studujících. Pomáhají při řešení konfliktů nebo v situacích souvisejících se sociálním bezpečím. Řeší tak například nevhodné jednání, diskriminaci, obtěžování nebo jiné zraňující komunikace. Proč FAV touto odpovědností pověřila hned dva studující, vysvětlil studijní proděkan fakulty Libor Váša: *„Mohou se zastupovat a mohou spolu diskutovat při řešení podnětů. Lucka a Honza studují v různých ročnících a typech studia - nastupujícím bakalářům může být bližší Lucka, končícím studentům navazujícího studia bude možná bližší doktorand Honza. Zadavatelé podnětů si mohou sami zvolit, na koho se obrátí.”*

Rozhodnutí vytvořit na FAV současně pozici studentské ombudsmanky i ombudsmana vítá také ombudsman ZČU Petr Šimon: *„Je skvělé, že tam budou mít studující možnost obrátit se nejen na jednu důvěrnou osobu, ale rovnou na dvě - pracující v tandemu. Tento model znám z jiných univerzit, kde se osvědčil. Na spolupráci s Lucií i Honzou - zejména v oblasti prevence - se moc těším.”*

Ombudsmanská dvojice z FAV bude v případě potřeby spolupracovat nejen s univerzitním ombudsmanem, ale také s vedením fakulty.

Lucii a Honzu mohou studující kontaktovat na společném e-mailu ombsfav@fav.zcu.cz. Pokud někdo bude chtít řešit podnět jen s jedním z nich, může to napsat přímo do e-mailu, nebo ombudsmanku či ombudsmana kontaktovat jednotlivě přes jejich studentský e-mail.

<https://info.zcu.cz/Fakulta-aplikovanych-ved-ma-poprve-v-historii-studentskou-ombudsmanku-a-ombudsmana/clanek.jsp?id=9155>