

Pokusů o pojistné podvody opět přibylo

12.2.2026 - | Kooperativa pojišťovna

V roce 2025 vyšetřovatelé pojišťovny Kooperativa prověřovali 1473 podezřelých pojistných událostí, v 66 % případů se podezření potvrdilo. „Podvodné jednání jsme prokázali u více než 970 prošetřovaných škod, celková uchráněná hodnota přesáhla 107 milionů Kč,“ hodnotí loňský rok Dita Němečková, vedoucí Odboru vyšetřování a prevence v pojišťovně Kooperativa.

V roce 2024 Kooperativa prověřovala přes 1130 případů a uchráněná hodnota byla 137 milionů Kč. *„Nárůst šetřených případů v roce 2025 je způsobený tím, že jsme posuzovali více případů bezprostředně po sjednání pojištění. V několika regionech ČR jsme totiž zaznamenali skupiny klientů, kteří si sjednali úrazové pojištění a obratem hlásili pojistné události,“* poukazuje na nový trend Dita Němečková.

Přesto je uchráněná hodnota o něco málo nižší než v roce 2024. Zejména proto, že pojišťovny řeší více případů s nižší finančním dopadem, ale větší pracností a náročnou detekcí. Tento trend je patrný na celém pojistném trhu. *„Organizované pojistné podvody velkého rozsahu, jako byly v minulosti, např. fingované krádeže vozidel nebo velké kauzy spojené s úrazovým pojištěním, se vyskytují stále méně,“* doplňuje Dita Němečková.

Nejproblémovějším regionem byl v roce 2025 Moravskoslezský kraj, kde Kooperativa odhalila podvody za 16 milionů Kč. Nejméně podvodů pak vyšetřovatelé Kooperativy odhalili v Karlovarském kraji a v kraji Vysočina. Nejvíce případů Kooperativa opět prověřovala v oblasti pojištění vozidel, celkem 572, 494 případů v úrazovém a životním pojištění a 374 případů v pojištění majetku a odpovědnosti občanů.

K odhalení pojistných podvodů vyšetřovatelé Kooperativy samozřejmě využívají i umělou inteligenci. *„Propojujeme pokročilou analýzu dat, sledování vzorců chování a nástroje umělé inteligence, abychom zefektivnili naše procesy a zlepšili detekci podvodného jednání. To nám generuje asi polovinu případů, které šetříme. Důležitou roli ale stále hraje i lidský faktor, kdy na podezřelé jednání upozorní naši technici nebo likvidátoři,“* upozorňuje Dita Němečková.

A jeden případ za všechny: *„Z pojištění občanské odpovědnosti nám klient hlásil, že při návštěvě u známých rozbil poměrně drahou televizi. Doložil nám doklad za nákup TV a její fotografie. Šetřením jsme zjistili, že stejná TV je v nabídce na jednom bazarovém serveru. Následně jsme se dopátrali k tomu, že všechny nám doložené podklady o TV získal náš klient pod záminkou její koupě od prodávajícího, aniž by se obchod realizoval. K žádnému rozbití tedy dojít nemohlo,“* vysvětluje Dita Němečková.

<https://www.koop.cz/clanky/pokusu-o-pojistne-podvody-opet-pribylo>