

ZOS za rok 2025 v číslech

27.1.2026 - Lucie Mikisková | Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje

Rok 2025 je nenávratně za námi a my vám chceme letos ukázat určitá odvětví naší práce trochu blíže. Začneme samostatným CML celé naší organizace a tím je ZOS (zdravotnické operační středisko). Víte, jak dlouho naši operátoři hovořili? Kolikrát celkem zvedli telefon? Jak dlouho trvá hovor? Zajímavé otázky, že ano?! Tato čísla zajímala i nás a jsou opravdu překvapující.

- na lince 155 bylo přijato celkem 97 120 tísňových hovorů
- operátoři provedli celkem 392 373 hovorů mimo tísňovou linku / tzn. komunikace se složkami IZS, s vlastními výjezdovými skupinami, apod.
- průměrná délka hovoru byla 1:53 min.
- nejdelší hovor trval 30 min (poskytování TANR)
- přes analogové RDST provedli operátoři celkem 90 981 relací
- přes digitální RDST pak 8 868 relací

A jako třešničku na dortu necháváme to nejzajímavější číslo - celková délka hovorů na linku 155 za rok 2025:

18 týdnů 1 den 17 hodin 23 min 20 sec (tedy pár minut přes 3 065 hodin)

Lucie Mikisková, tisková mluvčí

<https://www.zzsol.cz/aktuality/ZOS-za-rok-2025-v-cislech-357>