

Poděkování cestujícího upozornilo na ukázkový zásah řidiče při nehodě

16.1.2026 - | Dopravní podnik města České Budějovice

Zpětná vazba cestujících má pro Dopravní podnik města České Budějovice velký význam. O to více si podnik váží poděkování, které obdržel od jednoho z cestujících v souvislosti s dopravní nehodou autobusu linky č. 18 během sněhové kalamity v pátek 9. ledna 2026. Cestující ve svém dopise popsal profesionální, pohotové a nápomocné jednání řidiče.

V noci na 9. ledna zasypla České Budějovice sněhová nadílka a padat nepřestávalo ani v dopoledních hodinách. I s veškerou opatrností a prací silničářů tak situace na komunikacích nebyla jednoduchá. V ranní špičce se tak na Okružní ulici dostalo do smyku osobní vozidlo a střetlo se s autobusem MHD. Podle svědectví cestujícího řidič autobusu okamžitě zareagoval, manévrem zabránil čelnímu střetu a následně se plně soustředil na bezpečí všech cestujících.

„Pan řidič se zachoval naprosto profesionálně. Jeho první starostí bylo, zda není někdo zraněný. Zajistil vůz, pomohl cestujícím. Postaral se o všechny z nás a zejména o menší děti, jejichž rodiče dokonce osobně telefonicky o situaci informoval. Také cestující, kteří se rozhodli pokračovat pěšky, starostlivě nabádal k maximální opatrnosti. Dočasně dokonce řídil provoz, aby se v místě nehody netvořily kolony,“ uvedl cestující **Luboš Dorotka** ve svém poděkování adresovaném vedení dopravního podniku.

„Dělal jsem, co mi přišlo v tu chvíli nejlepší. Autobus jsem strhnul na obrubník, jinak by došlo k čelnímu střetu. Zásadní určité bylo, že se nikomu nic nestalo, takže jsem se mohl věnovat plně navazujícím povinnostem a uklidnění situace. Menší děti byly hodně vystrašené, plakaly, přišlo mi důležité jim pomoci o situaci říct s klidem rodičům, aby nepanikařili také oni. Se situací mi samozřejmě pak pomáhal dispečer a na místě traťový dispečer,“ popsal situaci řidič **Petr Vereš**.

Dopravní podnik si profesionalitu a empatie zaměstnanců, stejně jako podobných ohlasů velmi váží. Vedení společnosti zároveň zdůrazňuje, že bezpečnost cestujících je dlouhodobou prioritou dopravního podniku a že pravidelný výcvik řidičů i jejich osobní zkušenosti hrají v krizových situacích klíčovou roli. ***„Velmi si vážíme toho, že se cestující ozývají nejen v případech nespokojenosti, ale také tehdy, když chtějí vyjádřit poděkování. Takové zprávy vždy předáváme přímo konkrétním zaměstnancům. Řidiči z popsaného případu ještě znovu děkujeme, že postupoval nejen profesionálně, ale také s lidskostí a empatií jednal i nad rámec svých povinností. Víme, že to není ojedinělý případ, jen je v Česku zvykem spíše stěžovat si než chválit,“*** říká ředitel DPMCB **Slavoj Dolejš**.

„Pozitivní zpětná vazba od cestujících pro nás není samozřejmostí a o to více nás těší. Vnímáme ji jako důležité potvrzení profesionální práce našich zaměstnanců, kteří se často rozhodují ve zlomcích vteřin a v mimořádně náročných podmínkách,“ dodává **Slavoj Dolejš**.

Dopravní podnik města České Budějovice děkuje autorovi poděkování za jeho zpětnou vazbu a všem zaměstnancům za jejich odpovědnou práci, zejména v náročných zimních podmínkách.

<https://www.dpmcb.cz/o-nas/novinky/podekovani-cestujiciho-upozornilo-na-ukazkovy-zasah-ridice-pri-nehode-1123.html>