

dTest: Zimní úrazy chodců: cesta k náhradě škody

13.1.2026 - Lucie Korbéliusová | DTest

Stačí jeden nešťastný krok na namrzlém chodníku a běžná cesta do práce nebo z obchodu skončí u lékaře. Někdy se jen otřepeme a jdeme dál, jindy se ale bolestivě ozve kotník, objeví se otok nebo dokonce zlomenina, která znamená operaci a dlouhou rehabilitaci. Právě tehdy vyvstává otázka, zda máme nárok na odškodnění, po kom ho požadovat a co udělat pro to, aby byl náš nárok úspěšný.

Na koho se obrátit

Univerzální pravidlo zní: v případě úrazu na zledovatělém chodníku se obraťte na jeho vlastníka. Tím bývá v drtivé většině případů obec – kontaktovat je tedy nutné příslušný obecní úřad. Mnohdy se můžete setkat s tím, že obec převedla výkon této povinnosti na správce, což bývají různé technické služby. Potom je dobré obrátit se přímo na ně.

Výjimku tvoří situace, kdy se chodník nachází na soukromém pozemku – například u bytového domu. Zde odpovídá za jeho stav vlastník nemovitosti, typicky společenství vlastníků jednotek nebo bytové družstvo. V jejich odpovědnosti jsou rovněž schody vedoucí do domu a bezprostřední prostor před vstupem.

Bez důkazů to nepůjde

Chcete-li s nárokem uspět, nepodceňujte důkazní stránku věci. Bezprostředně po úrazu pořídte fotografie nebo video místa pádu, obzvláště zdokumentujte stav daného chodníku. Byli vašemu pádu přítomni svědci? Vezměte si na ně kontakt, jejich svědectví se může hodit pro další případná řízení. Pokud jste se nechali ošetřit lékařem, trvejte na tom, aby lékařská zpráva výslovně uváděla, že k úrazu došlo v důsledku pádu na neudržovaném chodníku.

Požadovat můžete zejména bolestné a náklady spojené s léčením, ale také náhradu ztráty na výdělku. Jestliže v důsledku pádu došlo k trvalým následkům na zdraví, či dokonce k vyloučení z běžného života, můžete žádat odškodnění i za ztížení společenského uplatnění.

Bolavý kotník jste za chvíli bez větších obtíží rozchodili, ale při pádu se vám rozbil mobil či roztrhl kabát? Nemusíte zoufat – nárok můžete uplatnit také na náhradu škody na majetku.

Roli hrají i vaše boty

Při posuzování se nebude hledět pouze na to, zda vlastník či správce komunikace splnil povinnost zajistit bezpečný pohyb chodců, podstatné bude také chování samotného chodce. Plusem pro vás může být, že jste při pádu měli vhodnou zimní obuv. Naopak pokud jste uklouzli na podpatcích či v letní obuvi s plochou podrážkou, je lepší s plnou náhradou nepočítat. Posuzovat se může také to, zda jste přispůbili tempo chůze okolnostem.

U vlastníka se mimo jiné hledí na to, zda měl dostatek času chodník ošetřit. Zohledňuje se také, zda stav chodníku neovlivnila náhlá událost, jako je intenzivní sněhová bouře či rychle vzniklé náledí,

které může být považováno za tzv. vyšší moc.

Cedulí „V zimním období se úsek neudrží“ označuje obec úseky místních komunikací a chodníků, na které se zimní údržba nevztahuje a jejichž užívání je na vlastní riziko. Kromě označení musejí být takové úseky vymezeny v obecním nařízení. Navíc se zde uplatní ještě jedna podmínka – musí jít opravdu o chodníky, které jsou minimálně využívány. Není tedy možné, aby se obec tímto způsobem zprošťovala své povinnosti na komunikacích, které jsou frekventované.

Schůdnost očima soudů

Klíčovým termínem při posuzování pádu bývá schůdnost chodníku. Závadou ve schůdnosti se potom rozumějí takové změny, které pro chodce nejsou předvídatelné. Soudy tak mohou hodnotit případ z perspektivy toho, že v době úrazu už několik dní mrzlo a chodník byl na první pohled zledovatělý, a proto každý mohl předpokládat zhoršenou kvalitu schůdnosti chodníku jako celku a zvýšit svou opatrnost při pohybu.

Neznamená to ale, že pro obce je lepší chodníky neudržovat vůbec a pouze odkazovat na předpoklad špatného stavu. V tomto ohledu stále platí prevenční povinnost podle občanského zákoníku, kdy je třeba alespoň obecně udržet daný chodník bezpečný. Pravdou nicméně je, že v praxi ne každý pád automaticky zakládá právo na odškodnění a rozhodující jsou konkrétní okolnosti případu.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12044/dtest-zimni-urazy-chodcu-cesta-k-nahrade-skody>