

Sdělení o způsobu zveřejnění indexu obchodníka a o právu na výpověď smlouvy

8.12.2025 - | Energetický regulační úřad

Způsob zveřejnění indexu zajištění obchodníka.

Na základě praktických zkušeností získaných při dozoru nad dodržováním povinnosti zveřejňovat index zajištění obchodníka (dále jen "IZO") vyzývá ERÚ všechny obchodníky s elektřinou a s plynem, kteří dodávají elektřinu nebo plyn spotřebitelům a podnikajícím fyzickým osobám podle smlouvy s pevnou cenou dodávky elektřiny nebo plynu, aby zveřejnili hodnotu IZO nebo informaci, že hodnota indexu zajištění obchodníka je vyšší než 70 % (dál jen "hodnotu IZO"), následujícím způsobem:

- Hodnota IZO musí být zveřejněna přímo na domovské stránce internetových stránek dodavatele (též landing page), nebo musí být dostupná odkazem z domovské stránky dodavatele, jehož text obsahuje sousloví „index zajištění“.
- Internetová stránka s hodnotou IZO musí být dohledatelná přes Google.cz nebo Seznam.cz s využitím klíčových slov {název dodavatele} a „index zajištění“.
- Vedle samotné hodnoty IZO musí být na stejné stránce uvedeno datum, ke kterému byl výpočet proveden, a datum zveřejnění hodnoty IZO, a to tak, aby bylo zřejmé, o který údaj se jedná. Všechny tyto údaje musí být organizovány tak, aby byly viditelné současně na obrazovce všech běžně používaných mobilních zařízení.
- Pokud je na jedné internetové stránce uvedeno více hodnot IZO, musí být hodnota IZO, která se vztahuje k poslednímu datu výpočtu, a s ní související údaje uvedeny jako první.

Právo na výpověď smlouvy

ERÚ sděluje své stanovisko k možnosti vypovědět závazek ze smlouvy podle § 11a odst. 11 energetického zákona v případě, kdy obchodník nezveřejní hodnotu IZO v termínu podle § 30 odst. 2 písm. s) nebo § 61 odst. 2 písm. q) energetického zákona. Pokud obchodník s elektřinou nebo s plynem zveřejní hodnotu indexu později než 5 pracovních dní po 31. březnu a 30. září kalendářního roku, právo vypovědět závazek spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou zaniká dnem pozdního zveřejnění. ERÚ má zato, že účelem ustanovení bylo zajistit, aby obchodníci nekrátili práva zákazníků k výpovědi tím způsobem, že by hodnotu IZO v případě jeho neplnění nezveřejnili vůbec. Zákon proto umožňuje vypovědět smlouvu i v případě nezveřejnění hodnoty IZO. Zveřejnění hodnoty IZO, byť pozdní, nicméně naplní cíl transparentní informovanosti o podnikatelském chování obchodníka.

<https://eru.gov.cz/sdeleni-o-zpusob-zverejneni-indexu-obchodnika-o-zaniku-prava-na-vypoved-smlouvy>